



PLA DIRECTOR DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DE PORRERES

“PORRERES DECIDEIX”

Informe conjunt sobre les aportacions recollides

Autora de l'informe: Neus Ramis Seguí
Quòrum Consultors
12 de desembre de l'any 2016



1. Introducció

L'Ajuntament de Porreres està treballant amb el procés participatiu Porreres Decideix, que implica l'elaboració d'un Pla Director de Participació Ciutadana que pretén organitzar i sistematitzar els canals, espais, processos i projectes municipals que afavoreixen i impulsen la participació ciutadana. Podríem definir el Pla Director Porreres Decideix com una eina de planificació estratègica i d'execució de l'Ajuntament de Porreres que té la finalitat de dissenyar i implementar, conjuntament amb la ciutadania, un model de governança proper i relacional, tot definint un full de ruta relatiu a la promoció i desenvolupament de les polítiques participatives, d'implicació ciutadana i de foment de l'associacionisme. El Pla Director respon a les preguntes clau de “qui” participa, “sobre quines qüestions” i “com” es participa.

Els principals elements pel desplegament de Porreres Decideix són (1) L'elaboració d'una diagnosi per conèixer l'estat de la participació ciutadana al municipi (2) la definició d'unes línies estratègiques que orientin els projectes de participació a desenvolupar en aquesta legislatura, (3) la definició d'un programa d'actuacions en participació ciutadana a dur a terme durant el mandat.

2. Desenvolupament de la recollida d'aportacions i idees

Aquest informe recull les aportacions i idees dels porrerencs i porrerenques respecte quina manera volen participar en el seu poble, per tal que el Pla Director de Participació Ciutadana sigui el més ajustat possible a la realitat social que viu Porreres i pugui doncs, respondre a les necessitats, mancances i reptes que presenta la participació al municipi.

Alhora de recollir aquestes propostes s'empraren dues metodologies distintes: per una banda, el passat 29 d'octubre es va fer una jornada participativa on es va informar a la gent de Porreres sobre el procés participatiu que implica l'elaboració del Pla Director i com cadascú podia aportar el seu gra d'arena. A més, es va convidar als i a les participants a contestar uns qüestionaris on podien deixar els seus comentaris i propostes.¹ Per una altra, es va habilitar una enquesta online que ha estat activa fins el 12 de desembre, on s'han recollit també propostes i idees dels habitants del municipi. La intenció d'emprar dues metodologies distintes va respondre a la intenció de poder arribar al màxim de gent possible de forma presencial (a la fira, amb una paradeta de cara al públic) i de forma virtual, a partir de les xarxes que permeten participar des de qualsevol lloc on es tingui accés a un ordinador.

Aquests dos mètodes usats tingueren **tres objectius**:

- a. Difondre i comunicar a la ciutadania que l'àrea de participació ciutadana està elaborant un pla director de participació ciutadana en el marc d'un procés participatiu on les veïnes i veïns de Porreres poden dir la seva.
- b. Recollir propostes ciutadanes sobre les accions que l'àrea de participació ciutadana hauria de tenir en compte en el marc del pla director, que fomentin la inclusió de sensibilitats, inquietuds i punts de vista sobre la temàtica municipal que es posi a debat.

¹ Mirar "Informe sobre la jornada participativa de dia 26 d'octubre" per més detall.

- c. Fomentar la cultura participativa en el poble de Porreres amb la pràctica de metodologies que potenciïn el desenvolupament d'identitat comunitària, d'un esperit crític i de coresponsabilitat amb la municipalitat.

La **matèria** que es va posar a debat correspon amb els eixos estratègics del Pla director.

Recordem els eixos:



Les preguntes que es posaren a debat foren:

- a. Els projectes municipals que podrien codecidir-se amb la ciutadania a partir de processos participatius i quins canals caldria posar en pràctica per tal aquesta participació fos efectiva (que fa referència a l'eix 1).
- b. El rol del jovent en el poble (fa referència a l'eix 1).
- c. Propostes per millorar les associacions i entitats (fa referència a l'eix 2),
- d. Propostes per millorar l'atenció ciutadana (fa referència a l'eix 4).

Consideràrem que l'eix 3 no era tan atractiu com els demés alhora d'incentivar a la participació. Alhora, podia respondre's de forma implícita amb les altres preguntes.

3. Resultats de la jornada participativa

En aquest últim apartat es recullen les aportacions dels i de les participants. Aquestes es desenvolupen en funció de les preguntes demanades. Dintre de cada pregunta hem dividit les aportacions per temes, dintre dels quals s'ha diferenciat entre les aportacions rebudes per qüestionari presencial (del dia de la jornada) i les rebudes pel digital (a través del qüestionari online). En el principi de cada pregunta hem fet un quadre resum que emfatitza els punts més rellevants recollits.

QUADRE RESUM de la participació

- **Jornada participativa:** Dia 29 d'octubre 2016, Fira de Porreres, de 10:00 a 15:00. Qüestionaris repartits: 40. Qüestionaris retornats: 12. Nombre de post-its col·locats: 11
- **Qüestionari online:** Dia 24 de novembre, 2016. Accés online: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScpSA5d8HZ-be85NagCTC3FZCINzwvSSlgZOv2kaIjYHH11Wg/viewform?c=0&w=1>
Qüestionaris omplerts: 12.

Participació total: 24 aportacions

3.1 Projectes municipals que als porrerencs i porrerenques els hi agradaria decidir.

QUADRE RESUM

Les aportacions reflecteixen un interès ciutadà per una temàtica municipal diversa, registrant un total de **12 temes** diferents que susciten interès de ser debatuts per la ciutadania. Aquest fet implica que els i les participants mostren un grau de voluntat d'implicació en la diversitat de temes que avarca el municipi, especialment en **educació, mobilitat i circulació, joventut i cultura**, que són els temes que atreuen més participació.

A portar a debat...

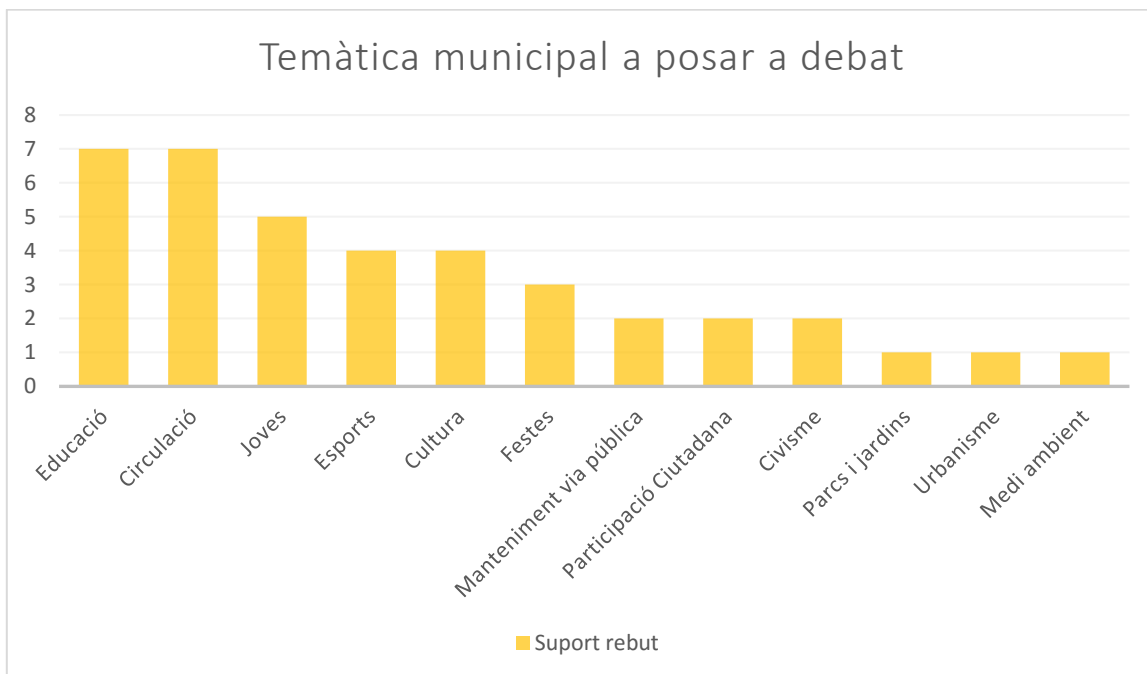


- Educació
- Circulació i mobilitat
- Joves
- Equipament esportiu
- Cultura
- Festes populars
- Manteniment via pública
- Participació ciutadana
- Civisme
- Parcs i jardins
- Urbanisme
- Medi ambient

Suport rebut



- 7
- 7
- 5
- 4
- 4
- 3
- 2
- 2
- 2
- 1
- 1
- 1



Comentaris

Educació (7 suports)

- Educació i cultura. Som pares i veiem que els nostres fills no tenen opcions d'entreteniment, socialització a no ser que estiguin cap ficats dins el futbol, basquet i/o qualsevol deport. És a dir, el nin que no pertany a cap associació està totalment desubicat.
- De tots els temes se'n pot dir molt però en aquest cas principalment sobre educació (...)

Circulació i mobilitat (7 suports)

1. Sa circulació , de sa zona des carrer tort ,es un carrer que no esta preparat per sa circulació que suporta, tots es cotxes que sen van cap a Vilafranca passen per es carrer tort I sempre a contrarellotge. No importa que vos recordi que es un carrer estret, tort I “adamunt” esta ple de cotxes aparcats.
2. Per un altre banda quan sa talla sa plaça quedem tancats ,som sa part de poble que hem quedat sense ses rondes acabades, per cert ben oblidades.
3. Mobilitat (sense clots), millora de la intersecció de Ca'n Murto!
4. La circulació és bastant caòtica quan es tanca a plaça. S'haurien de cercar alternatives.

Joventut (5 suports)

1. (De tots els temes se'n pot dir molt però en aquest cas principalment sobre) i el que faci referència als joves.
2. Que fem amb els nostres adolescents es caps de setmana
3. Activitats pels adolescents

Esports (4 suports)

1. Equipar esportivament el parc de n'Hereveta
2. Remodelació del camp municipal d'esports (està en molt mal estat, manquen pistes de tenis, està brut...)
3. El camp de futbol està tancat, n'Hereveta. És un perill jugar a futbol, ja que hi ha nins petits i una pilotada d'un al·lot de 15-16 anys és molt forta.
4. Jo proposo que es camp de futbol ha d'estar obert amb una persona de vigilància

Cultura (4 suports)

1. (De tots els temes se'n pot dir molt però en aquest cas principalment sobre) cultura (...)

Festes populars (3 suports)

1. Sobre les festes populars, fira, Nadal, Pasqua, etc., ja que pels joves no fan res interessant.

Manteniment de la via pública

1. Manteniment i neteja dels espais públics.
2. Les canalitzacions de la pluja

Participació ciutadana (2 suports)

1. En general qualsevol qüestió que afecti a la ciutadania
2. La possibilitat d'unir esforços per part de diferents entitats que tenen els mateixos interessos.

Civisme/guàrdia urbana

1. Ordenança pel control de cans a lloure i pels excrements i pixades de cans. Crec que és necessària una llei que obligui a que els cans duguin bolquers (de ca) fora de casa seva. S'han de multar els qui no la compleixin, és una vergonya que sense tenir animals la carrera de casa meva estigui plena de pixades i que cada dia l'hagi de fer neta (sols no podem ni seure al portal!!)
2. Per un poble mes cívic i mes net.

Parcs i jardins

Urbanisme

1. Fer unes rondes accessibles i adaptades (sense barreres arquitectòniques)

Medi ambient

1. Bosses vermelles

3.2 Mitjans o canals que proposa la gent de Porreres per incidir més en la municipalitat

QUADRE-RESUM

Els mitjans més anomenats pels i per les participants alhora de definir la manera de participar per incidir en la municipalitat han estat les trobades presencials per debatre un tema concret, a partir de fòrums o tallers de participació ciutadana, assemblees o taules rodones. En segon lloc, s'esmenten els mitjans digitals que impliquen contacte virtual entre navegants (emails, fòrums virtuals, enquestes...), que no tots ells requereixen d'un debat

Taules rodones/fòrums/espais de trobada (11 suports)

1. Fer taules rodones sobre un tema concret i convidar a tot el poble, que hi pugui anar tothom qui vulgui.
2. Segurament aportant els meus coneixements sobre determinats aspectes que més conec.
3. és interessant la creació d'espais per compartir idees.
4. Assemblees
5. equips de treball
6. Primer, exposant les queixes i dubtes i entre tots secar solucions.
7. Trobades
8. assemblees

Mitjans digitals (8)

1. ENQUESTES DIGITALS
 - a. Enquestes on-line
 - b. Aquestes enquestes estan molt bé, però és important que no només siguin per colors de banderins de festes.
 - c. Pens que aquest canal utilitzat per fer una enquesta està bé.
2. EMAILS
 - a. Per email
 - b. Email
3. WHATSAPP (2 suports)
 - a. Xats online
 - b. Wassap

4. Fòrums per les xarxes socials

Bústia de suggeriments (2)

- a. Aplicació web amb preguntes/suggeriments i comentaris, amb un sistema de puntuació

Treball amb joves (2)

- a. Reunions amb grups de joves
- b. Dinamització socioeducativa amb joves

Xerrades i col·loquis

3.4 Que es necessita per potenciar la participació entre el jovent

1. Amb un sistema senzill i pràctic
2. Fa anys que la franja d'edats d'entre 13 i 18 anys està poc atesa en quan a activitats i participació. La seva opinió no se valora ni se té en compte...i tenen bastant a dir.

Espai per joves (11)

1. Espais d'esbarjo i d'esports atractius.
2. Espais de lleure
3. Espais lúdics adaptats a les necessitats
4. Necessiten espais per a ells poder-se reunir
5. Creant un lloc comú tipus "cau el jovent" amb diferents activitats, jocs i altres, a fi d'enganxar als joves a participar-hi, també comentar la falta de motivació que tenen, que els hi fa falta.
6. Dotar d'un lloc exclusiu pels joves-. Per suposat amb unes normes de comportament, amb uns monitors amb experiència juvenil,
7. Posar en marxa un casal de joves com cal.
8. Casal de joves
9. També es podria crear un grup d'esplai pel jovent i pels infants.
10. Excursions tipus "club d'esplai" d'abans. Crear un ambient sa.
11. Grup d'esplai

Més implicació en la comunitat i en les decisions municipals (13)

1. Fer comissió de joventut, ...

2. Crec que necessiten sentir que són necessaris per crear un poble millor, i això suposa tenir més motivació i compromís per implicar-se en qüestions diverses.
3. sobretot conscienciar-los que vivim en una societat, i és fonamental el respecte, de tots amb tots,
4. animar-los a col·laborar en les institucions
5. L'ajuntament s'ha d'apropar als joves. Són la generació de futur. Potser donar-lis més vot i veu, com per exemple escoltar-los per decidir algun acte de festes. Actualment la majoria estan més 'dins el sistema comunicatiu' amb el mòbil en xarxes socials q no pas fent una reunió a plaça
6. Torn a insistir amb aquest tipus d'enquestes...
7. El vot popular en algunes qüestions també pot ser una bona incentiva.
8. Potenciant els **voluntariats** i ajudes socials a la comunitat. Sobretot fer-los sentir que la seva opinió i ajuda és molt important.
9. Actuació en el moviment feminista (conscienciar en els joves)
10. Posar a joves dins àrees de feina de l'Ajuntament i fer-los sentir part de les decisions que es prenen.
11. Apropant-se a ells, demanant-los que volen i fer que es sentin importants i necessaris.
12. Ho milloraria fent una reunió cada cert temps i nosaltres (els joves) podríem donar idees.
13. Representació dels joves dins l'Ajuntament que permeti tenir una veu més jove i innovadora que proposi coses diferents

Activitats del seu interès (15 suports)

1. Pot ser també seria interessant organitzar activitats adreçades als joves que convidin a compartir idees, gusts, etc.
2. Es podria potenciar la seva participació fent coses del seu interès (per això estaria bé fer projectes amb l'Institut, que siguin ells qui demanin el que necessiten, que els agradaria
3. Organitzar festes o excursions per els adolescents, potenciar les excursions per exemple
4. Oci saludable i gratuït
5. Creant activitats en les quals hi tinguessin veu i vot i s'hi sentin implicats i representats.
6. Fent més activitats per joves, com diades, festes (per exemple l'Europa FM), i a les fires....dur la Cazuela, cotxes de xoc ja que molts de joves ens reunim allà i és molt bona iniciativa per sortir.
7. Amb una oferta atractiva.
8. Una constant actualització de les inquietuds i activitats que duen a terme els joves d'ara. També informar-los de com es divertien els seus pares (ping pong, escacs...) en resum, jocs de taula i converses...

9. Oferint projectes distints als joves
10. Organitzar més conferències per tractar temes relacionats amb l'adolescència.
11. Tenir més present els gustos dels joves (per exemple, a les festes del poble hi ha poques activitats per joves).
12. Pista de gel
13. Assessorament de moda i festa.
14. Classes d'automaquillatge.

Figura de dinamització socioeducativa i cultural pels joves (3 suports)

1. Els joves estan desenganyats, tots troben que no fan res per ells. L'Ajuntament no es preocupa lo suficient. Haurien de fer activitats que els engresquessin, creant una persona de referent perquè ells tinguin on anar.
2. Evidentment amb un orientador qualificat per tal d'atendre millor les necessitats específiques d'ells.
3. “Llamando a personas cualificadas para que en colegios les eduquen y asesoren”.

3.5 Que necessiten les entitats i associacions per mantenir-se actives, renovades i actualitzades?

RESUM de les APORTACIONS

Un dels comentaris que més ha destacat ha estat la necessària “**renovació de les entitats**” i la necessitat de que adaptin les seves propostes d'activitats a les demandes dels més joves. Un altre element a emfatitzar ha estat la possibilitat de realitzar **més activitats conjuntes entre elles mateixes** i **coordinar-se** millor amb l'Ajuntament.

COMENTARIS

Modernitzar i renovar generacionalment a les entitats (4 suports)

1. Aquí hi ha molta activitats. A lo millor antiquada però n'hi ha. S'han de modernitzar. Pensar amb els joves.

2. Primer renovar-se, esperit crítics de feina de qui està. Saber escoltar als qui si són presents i saber de les necessitats que presenten.
3. Porreres es mou gràcies a les entitats i associacions, encara que aquestes tal vegada necessiten sàvia nova.
4. El que es necessita és escoltar més als joves, adolescents, perquè som nosaltres el que potenciem totes les activitats

Més coordinació (2 suports)

1. També seria bo que fessin més activitats conjuntament, algunes no semblen associacions sinó grups afins a certes elits o ideologies polítiques.
2. Necessiten més coordinació amb l'Ajuntament sense fer tant de partidisme.

D'altres...

1. Constància
2. No ho sé, no n'entenc.
3. Crec que a Porreres la majoria d'entitats estan prou motivades. Inclús diria que hi ha excedent d'entitats.
4. En aquest moment l'important per la Batukada de Porreres, petits i grans, es tenir un local en condicions per poder dur a terme tots els assajos ja que el d'ara fa pena. Així després poder estar ben preparats per fer sortides i estar ben considerats per tot.

3.6 Com milloraries el servei d'atenció ciutadana de l'Ajuntament? (a nivell presencial i virtual)

Mitjans digitals (6 suports)

1. Virtualment que a la pagina web funcioni el cercador i amb una plataforma de participació ciutadana
2. que la gent senti que l'escolten, contestar els e-mails es important encara que no vos agradi el que vos diuen....
3. Crear xats on line
4. Enquestes on line
5. virtual ok també
6. Millorar l'atenció telemàtica

Mitjans digitals (5 suports)

1. Aquesta pregunta es tan ambigua que no es pot contestar. Es tracta que l'Ajuntament de Porreres s'apropi al ciutadà i que el ciutadà trobi l'Ajuntament a prop. Rebre el ciutadà amb un bon somriure i ganes de fer feina és una passa molt important i no només els regidors, que fan el que poden, sobretot els empleats de la casa de la Vila en tots i cadascun dels seus llocs de feina.
2. En personal que realment tingui ganes de fer feina. Molts dels empleats de l'Ajuntament són per llogar-hi cadiretes (la brigada municipal és de traca).
3. Buf. Amb molt més d'interès del que es ve fent. Pareix que no cobren.
4. Pot ser amb l'ampliació dels horaris d'atenció, així com que les persones que hi estan hi posin un poc d'interès en atendre les necessitats dels qui s'hi acosten.
5. Presencial, ok.
6. Crec que la part presencial és molt vàlida.

D'altres comentaris....

Escoltant es poble

Primer, escoltar, segon cercar solucions, tercer, posar-les en practica

Millora de l'accés a l'ajuntament en qüestions ciutadanes, si no pot ser presencial virtual. Fer projecte de participació ciutadana

7. D'altres comentaris o suggeriments...(3 responses)

Porreres podria ser una passada de poble si cadascú hi pogués aportar un poc del que vol per a Porreres.

Gràcies per donar-nos oportunitat d'opinar. Així fem poble.