

Pla Director de Participació Ciutadana 2017-2020

Elaborat a partir del procés participatiu "Porreres
Decideix"

Ajuntament de Porreres



Direcció:
Neus Ramis Seguí

Redacció:
Neus Ramis Seguí
Quòrum Consultors S.L.
Ajuntament de Porreres

Col·laboradors:
Quòrum Consultors S.L.



La participació esdevé una eina fonamental per l'exercici de la democràcia, alhora que és una pràctica que "genera" una consciència col·lectiva en relació a les necessitats de cada un d'aquests col·lectius humans que habiten les ciutats (Óscar Rebollo, "Xarxa de Projectes de Participació infantil", 2006)

Índex

1.	INTRODUCCIÓ	5
2.	PLA DIRECTOR DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA.....	7
2.1	Criteris del PDPC.....	7
2.2	Objectius del Pla Director de Participació Ciutadana	7
2.3	Rol de l'Ajuntament en la implementació del Pla Director.....	8
3.	EL PROCÉS PARTICIPATIU de “Porreres Decideix”	9
3.1	Metodologia emprada	9
3.2	Fites del procés participatiu.....	11
3.3	El retorn i el seguiment del PDPC.....	18
3.4	Les xifres del procés participatiu	18
4.	DIAGNOSIS PARTICIPADA	19
4.1	Dimensió participació ciutadana	19
4.2	Dimensió teixit associatiu	20
4.3	Dimensió processos i espais participatius.....	21
4.4	Reptes de futur.....	25
5.	ELS EIXOS DEL PDPC	26
6.	EL PROGRAMA D'ACTUACIONS	26

1. INTRODUCCIÓ

Un Pla director de participació ciutadana (d'ara en endavant, PDPC) és una eina de planificació estratègica de la que es doten les administracions per dissenyar, conjuntament amb la ciutadania, un model de governança proper i relacional, tot definint un full de ruta relatiu a la promoció i desenvolupament de les polítiques participatives, d'implicació ciutadana i de foment de l'associacionisme.

L'equip de govern municipal hem impulsat un procés de reflexió, participació i debat amb l'objectiu d'elaborar un PDPC que s'adapti a les necessitats municipals i respongui a les preguntes clau de “qui” participa, “sobre quines qüestions” i “com” es participa. En aquest procés l'hem anomenat “Porreres Decideix”.

El document base del PDPC s'ha elaborat a partir d'una diagnosi sobre l'estat de la participació ciutadana en el municipi de Porreres que es va dur a terme des del treball participatiu amb les entitats i associacions. Aquest treball va permetre la identificació dels principals reptes en participació i de possibles vies creatives per abordar-los. La diagnosi va ser estudiada per l'equip de govern que la va utilitzar com a base per l'elaboració del document inicial del PDPC. En aquest, s'estructuren els reptes amb eixos temàtics i sectorials de la participació que es desglossen amb objectius concrets, prioritats i projectes a desenvolupar al llarg de la legislatura.

El document base del PDPC ha estat un document obert que ha incitat el debat ciutadà i s'ha definit i completat a partir de les aportacions ciutadanes provinents dels processos participatius efectuats. Concretament, s'han habilitat dos espais participatius, uns presencials, la jornada participativa i el fòrum ciutadà i un altre de virtual, el formulari en línia disponible a partir de la web www.porreres.cat

Un cop finalitzada la part participativa, l'equip de govern i el personal tècnic municipal han valorat la viabilitat tècnica, econòmica i legal de les propostes formulades. Amb la resolució tècnica l'equip redactor s'ha encarregat d'elaborar el document final de PDPC “Porreres Decideix”.

A continuació us presentem el document del PDPC 2017 – 2020. Aquest document s'estructura de la següent manera:

1. 1 Introducció.
2. Pla director de participació ciutadana (definició, criteris, objectius i rol de l'Ajuntament).
3. El procés participatiu "Porreres Decideix".
4. Diagnòsica participada.
5. Els eixos estratègics del PDPC (model de participació per el poble).
6. El Programa d'actuacions.

2. PLA DIRECTOR DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

El PDPC es basa en uns criteris i objectius concrets que determinen un rol que l'Ajuntament ha d'assumir en la promoció de la participació ciutadana.

2.1 Criteris del PDPC

Tant l'elaboració com al posterior implementació del PDPC es basa en els següents criteris:

- El **criteri de l'administració relacional**...capacitat i proximitat de la municipalitat per respondre a les demandes de la ciutadania així com la col·laboració i el reconeixement mutu entre polítics, tècnics, agents socials i ciutadania.
- El **criteri de la transversalitat**... com a eina organitzativa interna que permet a l'administració adaptar-se a la multidimensionalitat de la nova realitat social a partir d'una metodologia d'intervenció i d'implementació de polítiques públiques que aprofita sinergies de les distintes àrees implicades.
- El **criteri de la transparència**...on es prioritza la comunicació i divulgació de tota la informació que faci el govern en matèria implementativa i d'organització interna usant el màxim de mitjans i canals possibles.

2.2 Objectius del Pla Director de Participació Ciutadana

- a. **Identificar les experiències participatives i òrgans o mecanismes de participació ciutadana** existents en un territori, creant una foto fixa d'aquells espais i processos de construcció col·lectiva i de promoció de la cultura participativa, que constitueixen el context d'intervenció.

- b. **Definir estratègies i actuacions** per a promoure la implicació de la ciutadania en el disseny, execució, seguiment i avaluació de les polítiques públiques.
- c. **Obrir un procés de diàleg cívic i polític** per a marcar el full de ruta de consens en matèria de participació i implicació ciutadana per als propers anys.

A nivell metodològic, l'objectiu a assolir seria el d'aconseguir que l'administració municipal sigui més transversal i col·laborativa alhora d'implementar el PDPC. Aquesta missió es concreta a partir dels següents objectius específics:

- a. Generar, millorar i/o racionalitzar l'estructura municipal per la participació de la ciutadania no associada i/o entitats/associacions.
- b. Definir una estructura organitzativa interna adequada, que vetlli per una administració més comunicativa en el seu funcionament intern.

2.3 Rol de l'Ajuntament en la implementació del Pla Director

El Pla director defineix a la municipalitat de la següent manera:

- (1) conforma l'agent impulsor, provocador i coordinador de debat ciutadà que pretén fomentar una ciutadania activa, generar i enfortir llaços entre la comunitat, fer poble i fer xarxa;
- (2) és l'agent relacional entre entitats i ciutadania, capaç d'incloure-los en la presa de decisions municipals.

Les accions que es concretin en el Pla director tenen en compte aquests tres elements mencionats: els criteris, els objectius i el rol de l'Ajuntament en la participació.

3. EL PROCÉS PARTICIPATIU de “Porreres Decideix”

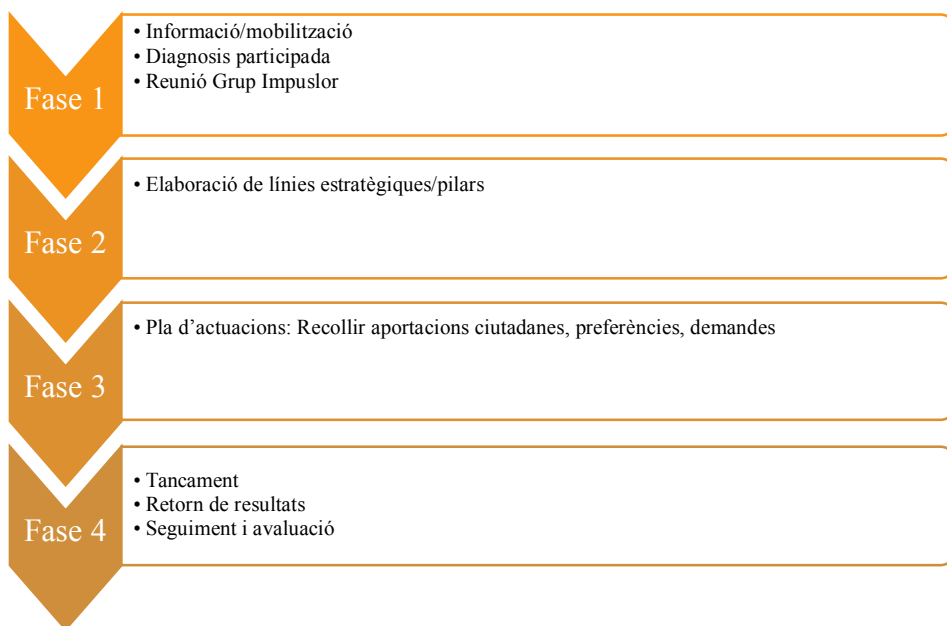
3.1 Metodologia emprada

Tal i com s’ha apuntat en la presentació, el procés d’elaboració del PDPC suposa la participació de la ciutadania associada i no associada amb l’objectiu de fer un document el més realista possible i adaptat a les necessitats dels porrerenca i porrerenques. En aquest sentit fem una aposta ferma per incorporar a la ciutadania en les decisions que més els afecta i també per la voluntat política d’introduir una nova manera de treballar i governar, més propera a la gent.

El procés participatiu del PDPC ha tingut quatre fases marcades:

1. **Fase 1** (març a juny del 2016):
 - Informació/mobilització
 - Diagnòs: d’estudi de la realitat associativa i participativa porrerenca
 - Treball amb el Grup impulsor.
2. **Fase 2** (juliol-octubre 2016): elaboració de les línies estratègiques, definició dels pilars estratègics de Pla director amb l’equip de govern, de juliol a octubre del 2016.
3. **Fase 3** (octubre-desembre 2016): definició del Pla d’actuacions, fase participativa i d’obertura del procés a la ciutadania.
4. **Fase 4** (gener a març del 2016). Fase de retorn i redacció del Pla Director de PC de Porreres.

Quadre 1. Procés participatiu del Pla director “Porreres Decideix”



Quadre 2. Procés participatiu Pla Director “Porreres decideix”



Volem destacar i agrair la participació de les quasi 100 persones que han estat implicades en alguna de les 14 fites participatives, executades al llarg del procés. En aquest sentit, encarem amb esperança i il·lusió els nous reptes participatius que ens planteja la ciutadania per aquest mandat.

3.2 Fites del procés participatiu

Creació del Grup Impulsor (GI)

Objectiu: La seva creació respon a l'objectiu de garantir la qualitat i la transparència del procés d'elaboració del PDPC així com del procés d'implicació ciutadana que l'acompanya. El GI és també un espai d'acord, d'informació, de debat i de suport i seguiment del procés, així com de validació de la metodologia de treball, de l'estratègia comunicativa i de difusió del procés d'implicació ciutadana.

Desenvolupament: El grup estava format per deu persones, tant a títol individual, com representants d'entitats i de partits polítics que formen govern i oposició. Durant el procés de participació es va reunir un total de tres vegades: (1) en ocasió de la seva constitució; (2) per a debatre els pilars estratègics i validar la metodologia del procés participatiu i; (3) per a debatre el document final de PDPC.

Resultats: El GI va representar un espai plural de debat i acord sobre els reptes que presentava la promoció de la participació ciutadana en el municipi de Porreres i la manera en com s'havia d'implementar. En el grup es va posar èmfasi en elaborar uns indicadors d'avaluació per el PDPC que fossin rigorosos i permetessin fer un seguiment acurat sobre el grau de desenvolupament de cada proposta que s'hi encabís. En d'altres paraules, es va comentar que el grau d'èxit de les polítiques públiques es valorava per un sistema d'avaluació consistent. A més, es proposà fer un pla realista, simple i comprensible per a la ciutadania. Aquestes aportacions han estat reflectides a l'actual PDPC que s'ha intentat fer el més sintètic, senzill i viable possible. Les mesures també s'han acompanyat d'indicadors de seguiment i avaluació que permeten controlar el grau d'implementació de les propostes plantejades.

Pel que fa la metodologia del procés participatiu, el GI va suggerir incrementar els canals participatius que inicialment s'havien plantejat, introduint-hi la creació de qüestionaris online que complementessin els canals presencials, per tal de recollir les idees tant d'adults, de gent gran, o del jovent.

A la pàgina web de l'Ajuntament: www.porreres.cat es poden consultar les actes del GI.

Tallers participatius amb entitats i associacions

Objectiu: Els primers tallers participatius amb entitats de Porreres tenien la intenció d'aportar elements d'anàlisi i reflexió per a la diagnosi del PDPC sobre l'estat de la participació en aquest municipi (fase 1). Aquesta darrera, permet tenir una fotografia fixa sobre l'estructura de participació ciutadana a Porreres i de les principals polítiques de participació a impulsar. Els resultats de la diagnosi serviren per elaborar el document estratègic (fase 2) on hi figuren els pilars que han de fonamentar la participació ciutadana durant aquest mandat. El taller participatiu d'entitats va tenir els següents objectius específics, que conformen els quatre eixos temàtics de la diagnosi:

1. Que és la participació ciutadana.
2. Com és el teixit associatiu porrerenc.
3. Processos i espais participatius previstos des de l'àmbit municipal.
4. Reptes de futur.

Desenvolupament: Es realitzaren un total de dos tallers participatius a la sala Polivalent, amb un total de gairebé 30 representants d'entitats i associacions.

- Taller participatiu a la sala polivalent, dia 25 de maig a les 18:30h fins a les 20:30h
- Taller participatiu a la sala polivalent, dia 26 de maig a les 18:30h fins a les 20:30h

Els tallers tingueren tres moments. En un primer moment, la regidora de participació ciutadana, Maria Antònia Veny, va contextualitzar el procés participatiu Porreres Decideix per elaborar el PDPC. Va explicar la voluntat de l'equip de govern d'ordenar els processos i les accions participatives que s'anaven realitzant a Porreres de forma natural, que no anaven regits per una estratègia municipal marcada sinó que més bé, sorgien a partir de la tradició participativa que gaudia el poble. A continuació, va procedir explicant que el PDPC seria una oportunitat per a la municipalitat per complementar la participació que es feia tradicionalment amb una altra que usés metodologies creatives i d'innovació social que permetessin recollir les necessitats reals dels porrerencs i porrerencques. També va explicar les fases de l'elaboració del PDPC, concretament la fase inicial de la diagnosi de l'estructura participativa en la que es trobaven en aquell moment.

En un segon moment, es va procedir a una dinàmica de treball amb els i les participants en la que s'agruparen en grups de 5-6 persones a fi de debatre i consensuar idees al voltant dels quatre objectius específics de la diagnosi, abans esmentats. Els grups anaven apuntant les idees amb targetes.

Finalment es va procedir a la posada en comú dels resultats i les conclusions del tallers. Els portaveus de cada grup anaren exposant les idees que havien consensuat sobre cada eix temàtic i es va iniciar un debat grupal, que va concloure amb la presentació d'unes conclusions per part de la dinamitzadora.

Cal destacar que tot i que l'ambient del debat fou diferent en els dos tallers, es va caracteritzar per ser cordial i distès. En el primer hi assistiren principalment persones de l'àmbit educatiu i cultural fent un nombre elevat d'aportacions originals i diverses. En el segon hi prioritzaven persones d'àmbits diversos (de l'associació d'hípica, de La Foganya, de l'Agrupació Cultural,

de la Peña del Barça, de l'assemblea popular, dels coloms missatgers...). El debat va ser animat i motivador però les idees aportades foren menys. En general, les persones assistents es mostraren interessades en fer aportacions i en seguir la dinàmica plantejada, tot respectant el torn de paraula.

Resultats: els membres participants varen coincidir en la necessitat de que l'Ajuntament potenciï el seu rol dinamitzador i coordinador del teixit associatiu porrerenc. Aquest aspecte té relació en emetre un model clar de participació ciutadana per Porreres que determini les línies d'acció que es prioritzen i les actuacions a seguir. Per altra banda, consensuaren en la necessitat de que la ciutadania incideixi més en la política municipal del seu poble a partir de processos participatius sobre temàtica rellevant. Quants als espais de participació a potenciar, va sortir la necessitat de crear un consell d'esports, degut al nombre de persones que participen en aquest sector. Pel que fa a les associacions i entitats, es va emfatitzar el repte que suposa la manca de relleu intergeneracional d'aquestes, pel que posa en perill la seva existència en un futur.

A la pàgina web de l'Ajuntament: www.porreres.cat es pot consultar l'informe de resultats dels tallers amb clau de diagnòs amb les entitats i associacions.

5 entrevistes qualitatives amb persones referents de l'àmbit associatiu porrerenc

Objectiu: Les entrevistes qualitatives entraren dintre de la primera fase de "diagnòstic" i tenien el propòsit de complementar els tallers participatius amb entitats i associacions. La intenció era la d'obtenir un altre tipus d'informació més acurada i detallada que servís per elaborar l'estudi analític sobre l'estructura participativa de Porreres. La comprensió de les distintes perspectives que tenien els entrevistats sobre la participació a Porreres podia ajudar a perfilar amb més rigor el tipus d'estructura, processos i actors existents en el municipi.

Desenvolupament: les 5 entrevistes es feren a 5 persones seleccionades que representaven distints àmbits de l'escena social i professional de Porreres i distintes edats de manera que el prisma d'anàlisi de la situació de cada un fos variat i la informació final pogués reflectir la realitat de forma més fidedigna. Es realitzaren entre el mes d'abril i juny de l'any 2016. L'entrevista es va estructurar en sis parts:

1. En una primera part, que servia de contextualització, l'entrevistat/da es presentava i explicava la seva implicació en el teixit associatiu i participatiu de Porreres.
2. Després l'entrevistat/da havia d'explicar el que entenia pel concepte de participació ciutadana i com aquesta havia de ser practicada.
3. A continuació, s'entrava més en detall demanant a que expliqués el que sabia sobre l'estructura participativa formal i informal del municipi de Porreres: òrgans municipals de participació, taules informals de treball, l'existència o no de processos de participació engegats des de l'Ajuntament i la seva valoració, l'existència d'alguna audiència pública o consulta ciutadana que s'hagi fet...

4. Posteriorment l'entrevistat/da valorava els mitjans i canals de comunicació que l'Ajuntament tenia per divulgar la informació de les activitats que s'anaven generant a nivell municipal.
5. Després es parlava sobre la naturalesa del teixit associatiu (tipus d'actors socials que hi havia, temàtiques a que es dedicaven, activitats que realitzaven...), els col·lectius informals o les dinàmiques d'interrelació entre ells mateixos i amb el consistori.
6. Finalment, l'entrevistat/da apuntava els principals reptes de futur que percebia en el municipi de Porreres respecte la participació ciutadana i l'estructura participativa existent.

Les cinc entrevistes en profunditat transcorreren de forma cordial i animada. Algunes passaren el temps màxim estipulat d'una hora ja que es va entrar en detalls sobre certs aspectes que requerien de l'atenció de la persona entrevistada. En general es va establir un clima de confiança i de distensió que permeté anar desenvolupant els arguments de forma relaxada.

Resultats: les reflexions de les persones entrevistades permeteren tenir una visió global i rigorosa sobre la participació ciutadana a Porreres. Donaren llum sobre distints elements d'anàlisi, que permeten comprendre i contextualitzar la participació. Aquests foren:

- La història de la participació a Porreres es remunta a unes dècades enrere, especialment amb l'aparició de l'Agrupació cultural i de l'esplai, que crearen escola de la participació i de la democràcia. A partir de l'any 1999 quan hi va haver un canvi de color polític en el lideratge del consistori, hi va haver un creixement del teixit associatiu que va fer que avui en dia Porreres sigui un referent en participació.
- Existeix certa endogàmia entre les associacions i entitats que provoca un estancament en el lideratge i els membres que les conformen.
- La participació del jovent en el poble ha tingut un rol limitat degut a la manca de canals de diàleg i participació suficients amb el consistori i falta de motivació de participar en el teixit associatiu existent.
- Les dinàmiques col·laboratives en el sí del teixit associatiu són escasses. Es requereixen de més mitjans de diàleg, col·laboració i foment de treball en xarxa que es podrien coordinar des de l'Ajuntament.

Jornada participativa

Objectiu: La jornada participativa va tenir un triple objectiu:

1. Recollir propostes ciutadanes sobre les accions que l'àrea de participació ciutadana hauria de tenir en compte en el marc del pla director, que fomentessin la inclusió de sensibilitats, inquietuds i punts de vista sobre la temàtica municipal que es posés a debat. Aquestes aportacions conformarien el pla d'actuacions en que es dividia cada eix temàtic que estructura el PDPD: (1) promoure la cultura participativa; (2) dinamització associativa; (3) govern obert i participació ciutadana; (4) transparència i atenció ciutadana.
2. Difondre i comunicar a la ciutadania que l'àrea de participació ciutadana estava elaborant un PDPC on les veïnes i veïns de Porreres podien dir la seva.

3. Fomentar la cultura participativa en el poble de Porreres amb la pràctica de metodologies que potenciessin el desenvolupament d'una identitat comunitària, d'un esperit crític i de la coresponsabilitat amb la municipalitat.

Desenvolupament: La jornada participativa es va celebrar el 29 d'octubre de les 10:00h a les 15:00h. Es va col·locar una paradeta davant de l'Ajuntament amb plafons on hi figurava tota la informació del procés de participació. Les dues persones dinamitzadores s'encarregaren d'informar a la gent interessada i de motivar-los a que aportessin les seves idees.

La manera en que es recolliren aportacions fou la següent: per una banda es va demanar a la gent d'escriure la seva proposta o idea a un post-it que havien de penjar en unes cartolines (penjades en els plafons) on hi figuraven els 4 eixos temàtics, esmentats anteriorment. Aquestes cartolines servien per visualitzar i ubicar les idees. Per complementar aquest mitjà participatiu, es varen elaborar uns qüestionaris on es demanava gairebé el mateix que en els post-its. Els qüestionaris tingueren més bona rebuda al tractar-se d'un mitjà més clàssic en el que es podia respondre de forma anònima i en el que les persones aprofitaren per sol·licitar canvis reals pel poble. A més, demanàrem als més petits que dibuixessin el poble que s'imaginaven mentre els pares i mares responien al qüestionari. Els dibuixos s'anaren penjant a un cordill d'estendre que permetia que tothom que passés pogués veure les idees i suggeriments dels infants.

La jornada va transcórrer de forma ordenada i tranquil·la. Hi va haver molta afluència de gent, especialment a les hores punta (de les 11:30 a les 13:30). La participació es va fer notar entre els adults, tant homes com dones de 40 a 60 anys així com un nombre elevat de nins i nines. Molts demanaren informació sobre el Pla Director i s'emportaren el qüestionari per respondre a les preguntes però després, pocs el retornaren omplert. En total s'emportaren 40 qüestionaris i en tornaren 12, per tant hi hagué 12 aportacions. El nombre total de post-its col·locats fou de 11.

Resultats: les persones participants demanaren generar processos participatius en matèria d'educació, circulació i mobilitat, cultura i joves, entre d'altres. També sol·licitaren organitzar més accions participatives a partir de fòrums ciutadans, plataformes online de participació, o xerrades i/o col·loquis en cultura participativa. El tema de l'activació de la participació i dinamització del jovent va sorgir com un dels reptes més importants de Porreres. S'aportaren idees com crear un espai per joves, tenir a una persona referent pel jovent, oferir activitats més atractives i generar un òrgan de participació més estable que pugui servir com a interlocutor entre el consistori i els joves. Finalment, es va accentuar la idea de millorar el servei d'atenció al públic a les oficines de l'Ajuntament.

A la pàgina web de l'Ajuntament: www.porreres.cat es pot consultar l'informe de resultats dels tallers amb clau de diagnòs amb les entitats i associacions.

Fòrum ciutadà

Objectiu: El fòrum ciutadà va tenir un objectiu doble: debatre, consensuar i recollir aportacions, idees i propostes que configuressin el pla d'actuació de l'esborrany de PDPC, que es basa en 4 pilars que fonamenten la participació ciutadana de Porreres. En segon lloc, fomentar la cultura participativa a partir d'espais de debat i de participació sobre assumptes que afecten a les persones del poble.

Desenvolupament: El fòrum ciutadà es va realitzar el passat 15 de desembre de l'any 2016 de 19:30 a 21:30 aproximadament a la Biblioteca municipal de Porreres amb una participació d'11 persones.

El fòrum tingué tres moments. En un primer moment Francisca Mora, Batlessa de Porreres, va donar la benvinguda als assistents i va explicar la intenció del govern municipal d'incentivar la cultura participativa en el poble a partir de processos i espais participatius que permetin acostar l'Ajuntament a les necessitats reals de la ciutadania així com codecidir i construir de forma conjunta.

En un segon moment, es va procedir a una dinàmica de treball amb els i les participants en la que s'agruparen en grups a fi de debatre i consensuar idees i aportacions per afegir a cada pilar que fonamenta el PDPC. Els grups anaven apuntant les idees amb targetes.

Finalment es va procedir a la posada en comú dels resultats i les conclusions dels tallers. Els portaveus de cada grup anaren exposant les idees que havien consensuat sobre cada eix temàtic i es va iniciar un debat grupal, que va concloure amb la presentació d'unes conclusions per part de la dinamitzadora.

L'ambient de treball en els grups va ser respectuós i animat. Es va pensar en una **metodologia de treball** que permet el treball en grup, que implica establir vincles i connexions entre els veïns i veïnes del poble i promocionar la cultura participativa del consens i del respecte mutu. A més, comporta que totes les persones puguin expressar idees amb més llibertat, evitant que es monopolitzin debats o es tractin uns quants temes, deixant els demés de banda. Es va notar l'absència d'altra gent que no va assistir en el fòrum per diversos motius. Aquest fet fou degut a tres factors primordials: en primer lloc, degut a la novetat del projecte i de la cultura participativa en aquest format en el poble; en segon lloc, degut a la necessitat de difondre més l'esdeveniment; en tercer lloc, degut a l'hora i la data en que es va celebrar, que no va convidar a la participació.

Resultats: Els assumptes que preocuparen més, comuns a tots els grups de treball en temes de cultura participativa (primer eix del PDPC) foren: (1) La necessitat de crear espais de participació i activitats per a les persones joves del municipi; (2) Fer participació en relació a la sostenibilitat de l'entorn i el medi ambient; (3) Fer participació sobre el fet intercultural i la importància de prevenir un conflicte social latent. En relació al segon eix, es va emfatitzar la necessitat de donar més visibilitat a la tasca de les entitats i saber com contactar-les de forma més amena. En relació al darrer eix, es va proposar d'estructurar millor la informació municipal en un portal de transparència on hi figuri tota la informació relacionada amb la tasca municipal (pressupostos, detalls dels serveis, horaris, etc.).

A la pàgina web de l'Ajuntament: www.porreres.cat es pot consultar l'informe de resultats dels tallers amb clau de diagnòstic amb les entitats i associacions.

Dos formularis en línia

Objectiu:

1. Formulari a representants d'entitats/associacions: habilitar una enquesta online com a complement del taller en clau de diagnòstic per associacions i entitats per tal de recollir els reptes de la participació a Porreres.
2. Formulari per a la ciutadania de Porreres: habilitar una enquesta online com a complement de la jornada de participació presencial per tal de recollir propostes i idees que poguessin completar el Pla d'actuacions estructurat en els quatre eixos temàtics del PDPC.

Desenvolupament:

1. Per complementar la informació de la diagnosi participativa vàrem optar per enviar 20 qüestionaris a distintes entitats de manera que aportessin una visió més enriquidora de la realitat participativa de Porreres. De 20 qüestionaris enviats, en reberen 7 de tornada. Els qüestionaris constaven en 4 parts i eren similars a les preguntes plantejades a les entrevistes en profunditat i al taller participatiu: la primera part que constituïa el primer eix estratègic, es demanava que era la participació i qui la feia. El segon eix estratègic es referia al teixit associatiu, la seva naturalesa i dinàmiques. En tercer lloc, l'eix número 3 es referia als mecanismes de participació oferts per l'Ajuntament. En quart lloc, es demanava que s'apuntessin els reptes que s'identificaven en participació ciutadana a Porreres.
2. Per complementar les aportacions rebudes de la ciutadania a fi i efecte de configurar el pla d'actuacions del PDPC, al llarg del mes de novembre fins dia 12 de desembre es va habilitar una enquesta online que s'hi podia accedir des de la web de l'Ajuntament i que va ser també difosa per les xarxes socials. Es recolliren un total de 12 formularis en línia complets.

Resultats:

1. La informació extreta dels qüestionaris per entitats fou útil ja que ens va permetre comparar impressions i maneres diferents de percebre la realitat que ajudaren a integrar distintes sensibilitats. Una de les constatacions que va sortir va ser que es tenia un desconeixement sobre si existien òrgans de participació en el sí de l'Ajuntament, lo qual indicava una falta de comunicació institucional sobre l'estructura de participació municipal existent. Referent a les millores, la gran majoria ja havien estat comentades en el del taller.
2. Les persones que participaren en línia proposaren d'obrir debat en altres temes que no s'havien mencionat anteriorment, com en l'àmbit de manteniment de la via pública,

civisme o parcs i jardins, a més dels ja esmentats. A més, es va remarcar la necessitat de que l'Ajuntament pugui gaudir d'una pàgina web que permetés comunicar-se amb la ciutadania i fer tràmits online, així com hi aparegués tota la informació relacionada amb la gestió dels serveis públics, coma a exercici de transparència.

A la pàgina web de l'Ajuntament: www.porreres.cat es pot consultar l'informe de resultats dels tallers amb clau de diagnòs amb les entitats i associacions.

Tant els resultats de les aportacions que es feren durant la jornada participativa, com des del formulari en línia com des del fòrum ciutadana s'han incorporat al pla d'actuacions del PDPC, tal i com aquest indica.

3.3 El retorn i el seguiment del PDPC

L'equip tècnic que ha coordinat el procés d'elaboració del PDPC ha redactat un document de resultats de cada sessió del Grup Impulsor, del taller amb clau de diagnòs amb les entitats i associacions del municipi, de la jornada participativa, de les enquestes online i del Fòrum Ciutadà. El document de resultats de cada sessió participativa s'ha enviat a tots els i les participants i s'ha penjat al web municipal: www.porreres.cat

L'equip de govern farà una convocatòria oberta per a presentar el document definitiu del PDPC en el que explicarà quines propostes del procés participatiu "Porreres Decideix" s'han incorporat al PDPC i quines no. La voluntat de l'Ajuntament és continuar amb la dinàmica participativa d'aquest procés i mantenir el Grup Impulsor, ampliant la seva representativitat, com a espai periòdic de seguiment del compliment del PDPC. Es crearà un sistema de seguiment del PDPC al web municipal on la ciutadania podrà consultar les actuacions segons si estan executades, en procés o pendents d'execució.

3.4 Les xifres del procés participatiu

- 14 fites participatives: 5 entrevistes qualitatives, 3 sessions del Grup impulsor, 2 formularis en línia, 2 taller amb entitats i associacions, 1 jornada participativa, 1 fòrum ciutadà.
- 91 participants en les 14 fites participatives.
- 186 aportacions.

4. DIAGNOSIS PARTICIPADA

La diagnosi sobre la participació ciutadana a Porreres ens serveix per tenir una fotografia fixa del que existeix actualment i per traçar línies de millora. Aquesta ha estat elaborada a partir de mètodes d'investigació social qualitius (esmentats anteriorment) i també a partir de fonts secundaries. Concretament, s'ha estudiat i analitzat a fons el reglament de participació ciutadana de Porreres, que suposa el marc legal a partir del qual s'estructura la participació.¹

La diagnosi es fonamenta en quatre preguntes clau, que serveixen per respondre quatre de les principals qüestions que permeten definir l'estructura participativa de Porreres:

1. Saber quin és el discurs en matèria de participació en el municipi de Porreres → Dimensió Participació Ciutadana
2. Conèixer qui participa → Dimensió teixit associatiu
3. Conèixer com es participa → Dimensió processos i espais participatius, estudi legal del reglament de participació
4. Saber quins són els reptes de futur → Dimensió reptes de futur²

4.1 Dimensió participació ciutadana

Comencem per la primera pregunta. La cultura participativa porrerenca és rica i activa pel que fa la col·laboració de les persones amb el món associatiu i amb les activitats lúdico-festives que s'organitzen al poble. El concepte que la majoria de persones tenen de la participació ciutadana, que prové de la seva experiència participativa en el poble és: a) participar és organitzar activitats en el municipi; b) participar és estar informats i poder opinar a un ajuntament receptiu, amb capacitat d'escolta activa.

No obstant, la participació ciutadana va més enllà d'organitzar activitats lúdico-festives o de poder opinar sobre assumptes municipals. Implica codecidir en la municipalitat, corresponsabilitzar-se dels assumptes públics i col·laborar en la creació de la realitat municipal

¹ “Reglament de participació ciutadana de Porreres”. En línia: http://www.porreres.cat/sites/default/files/documents/reglament_participacio_ciutadana_1.pdf (28/01/2017)

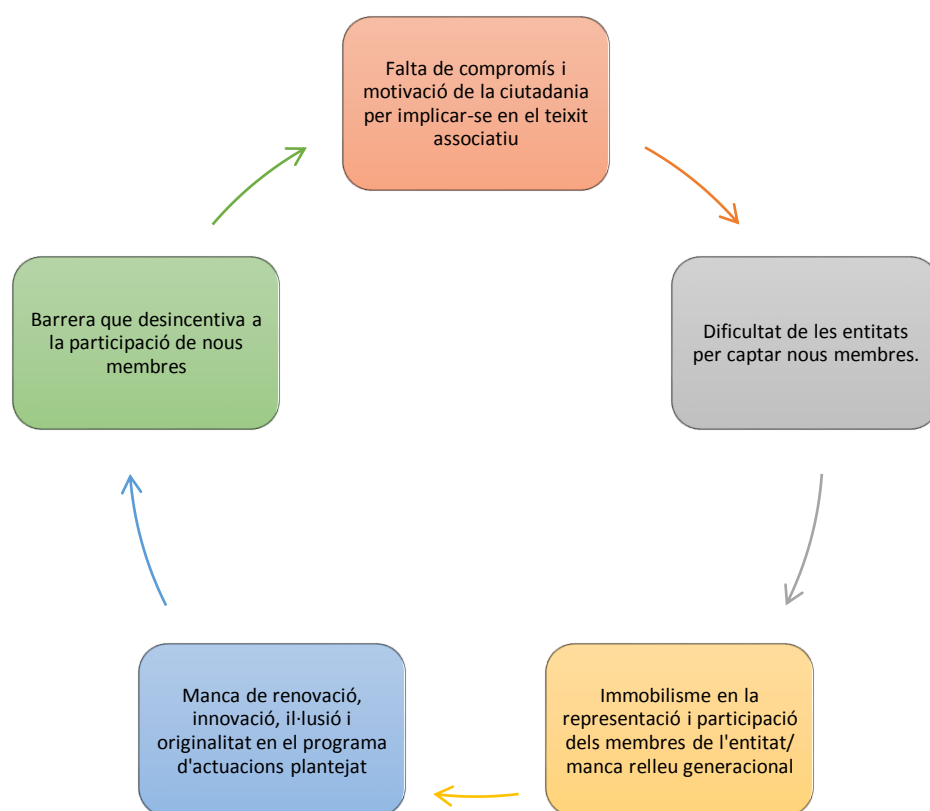
² Podeu consultar el document sencer de la diagnosi al link següent: http://www.porreres.cat/sites/default/files/documents/diagnosi_participada_porreres_decideix_deffinal.pdf (28/01/2017)

en tots els assumptes que puguin ser motiu de participació. Aquesta última interpretació fou compartida per una minoria. Per tant, una primera conclusió a extreure en aquest estudi va ser la necessitat de fomentar processos de participació ciutadana que permetin implicar a la ciutadania en els assumptes rellevants del poble. D'aquesta manera es podria anar fent cultura participativa, escola de la democràcia i anar assimilant els conceptes i instruments que ofereix la participació ciutadana en la millora de la democràcia local.

4.2 Dimensió teixit associatiu

Pel que fa la segona pregunta, respecte el món associatiu, Porreres gaudeix d'una riquesa associativa, plural i representativa, que el converteix en un referent a l'illa de Mallorca (33 organitzacions actives). El teixit associatiu ha estat alhora l'embrió i el motor de la democràcia local, de la participació ciutadana i de generar consciència de comunitat i de poble. No obstant, presenta alguns reptes importants que haurien de ser abordats de forma creativa si es vol mantenir la bona salut de les associacions i entitats.

Figura 1. Reptes del teixit associatiu Porrerenc



1. En primer lloc, si es vol garantir la continuïtat de la vida associativa a Porreres, caldria **treballar amb el jovent**, implicar-los en el poble, en associacions o incentivar-los a que n'impulsin de noves car representen el relleu generacional del poble.
2. En segon lloc, l'Ajuntament caldria que donés suport al teixit associatiu en la seva tasca i disposés d'un canal de diàleg o **espai de participació permanent** entre les entitats i la municipalitat.
3. En tercer lloc, **l'Ajuntament hauria d'adoptar un rol més actiu, emprenedor, provocador i coordinador/organitzador de la participació d'entitats**, a partir principalment del treball en xarxa que permeti impulsar projectes innovadors de forma conjunta i que es treballi aprofitant els recursos i potencialitats que cada una té.

4.3 Dimensió processos i espais participatius

La tercera pregunta aborda l'estructura participativa de Porreres. Es constata que l'Ajuntament, alhora de formular i gestionar les polítiques públiques municipals, col·labora amb diversos actors sectorials, especialitzats o implementadors d'aquestes, poguent doncs incorporar la seva visió tècnica, a cops ciutadana i pròxima a la realitat (veure Figura 2). Aquest fet denota un **cert grau d'obertura de l'Ajuntament en el seu funcionament** que podríem descriure més bé de **tendència relacional**, oposat al model gerencialista que es basa en un *modus operandi* més unilateral i homogeni (només prenen les decisions els i les representants polítics/que si personal tècnic).

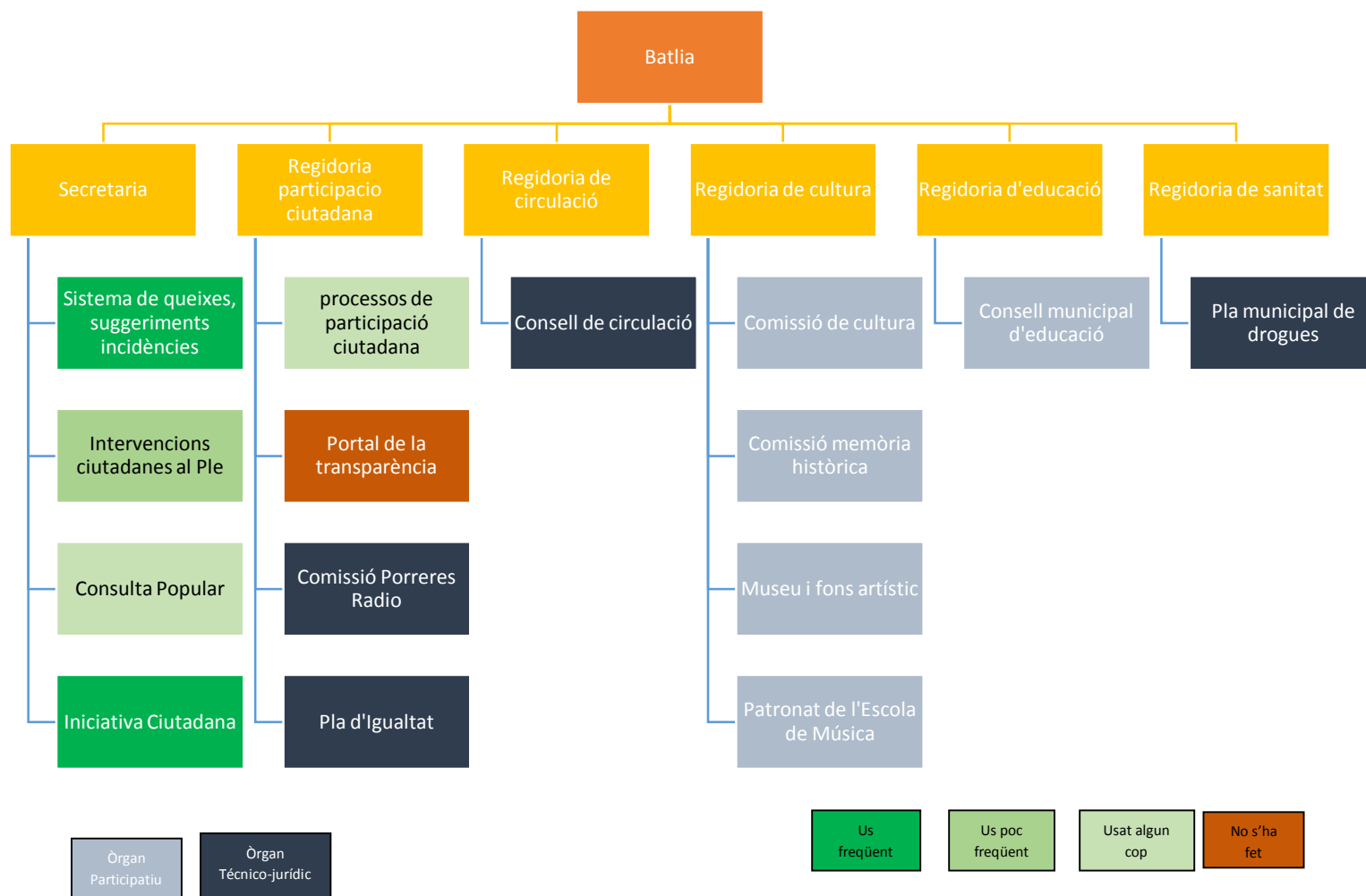
No obstant, l'estructura participativa de l'Ajuntament, en la pràctica institucional, té límits diversos:

1. pel que fan als òrgans de participació, s'observa que aquests funcionen però amb **decisiones no vinculants, el que limita el seu poder d'influència**. A més, la meitat no són espais de deliberació i participació que inclouen a representants de la ciutadania, sinó de treball i execució formats per polítics i tècnics. Així doncs, **no conformen òrgans de participació sinó tècnics**. Caldria doncs, revisar-ne la composició d'alguns de manera que fossin més participatius i aprofitar-los per activar processos de participació ciutadana sobre alguna temàtica en concret.
2. **La relació entre el/la ciutadà/na i l'administració local funciona de forma limitada**, tal i com demostra la figura 2. A més de l'atenció directe als punts d'informació, que s'encarreguen més de resoldre diverses qüestions de la ciutadania, s'utilitzen els agents socials (entitats i associacions) com a mitjans per saber i reconèixer les necessitats de la gent. Proposem que es **potenciï el diàleg amb la ciutadania**, que permeti fer una política municipal més inclusiva amb sensibilitats i enfocaments, impulsant certs processos de participació ciutadana en

assumpes que siguin rellevants pel poble així com incloent-hi la participació d'alguns membres ciutadans en determinats òrgans de participació. La participació ajudaria a augmentar els índex de qualitat democràtica del municipi i fomentaria valors i llaços comunitaris;

3. **La relació entre la municipalitat i entitats** a partir dels distints mecanismes desplegats **és fluida i efectiva**. Emperò caldria tal volta en alguns assumptes, fer vinculants les decisions i acords presos.
4. Considerem important desenvolupar el **portal de la transparència** a la pàgina web amb els indicadors corresponents, per així fer la informació municipal més clara, accessible, entenedora i facilitar la rendició de comptes sobre la feina municipal.
5. El **reglament de participació ciutadana de Porreres s'hauria d'actualitzar** a la demanda actual ciutadana, incloent-hi mesures com el portal de transparència o la possibilitat d'iniciar processos de participació ciutadana o una modificació de les funcions de les comissions i consells. Aquestes mesures ajudarien a que l'Ajuntament de Porreres esdevingués una institució més inclusiva en les sensibilitats ciutadanes, més integradora, més transparent i més democràtica.

Figura 2. Mapa de la participació ciutadana a Porreres





info@quorumconsultors.com
quorumconsultors.com



4.4 Reptes de futur

Un cop estudiat de forma segmentada la participació a Porreres, arribem a les següents conclusions que ens porten a definir unes estratègies concretes, que identifiquen el model de participació que Porreres requeriria. No obstant, el grau d'absorció d'aquestes demandes per part de la municipalitat dependrà de la seva capacitat de gestionar-les i implementar-les, qüestió que ha valorat el personal tècnic i polític de l'Ajuntament.

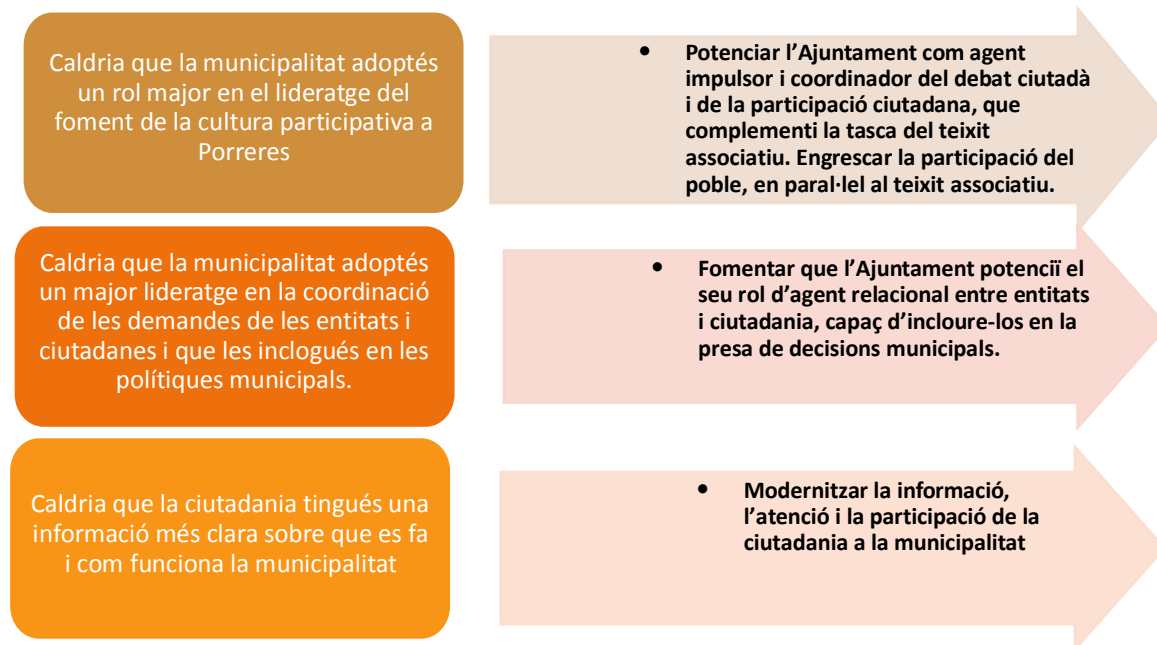
Quadre 3. Reptes de la participació ciutadana a Porreres

Repte	Estratègia suggerida	Desenvolupament de l'estratègia
1. Caldria que la municipalitat adoptés un rol major en el lideratge del foment de la cultura participativa a Porreres	Transformar l'Ajuntament en un agent impulsor i coordinador del debat ciutadà i de la participació ciutadana, que complementi la tasca del teixit associatiu. Engrescar la participació del poble, en paral·lel al teixit associatiu.	1. Fomentar accions formatives , divulgatives, informatives sobre participació ciutadana que facilitin i familiaritzin als tècnics municipals, a les entitats i a la ciutadania amb els conceptes i mètodes participatius (taules redones, fòrums...).
		2. Assistir (equip de govern, tècnics municipals) a les jornades i taules redones que es facin de participació ciutadana arreu de Mallorca, especialment les ofertes pel Consell insular.
		3. Impulsar accions participatives , incloent-hi totes les sensibilitats possibles, que generin consciència de comunitat, que sensibilitzin d'allò públic i contribueixin a que a través de la pràctica, es fomenti la cultura participativa (per exemple, pressupostos participatius, fòrums ciutadans...).
		4. Treball amb els joves . (1) Estudiar la possibilitat d'obrir el casal de joves o de posar una/a dinamitzador/a que treballi amb aquest col·lectiu i que pugui dinamitzar un programa d'activitats que ajudin a mobilitzar-los (concerts, xerrades...). (2) Plantejar subvencions, concursos d'idees, ajudes relacionades amb la promoció de l'art, el teatre i la cultura entre el jovent. (3) fomentar la creació de nous grups de joves que han de tenir una estructura dinàmica i flexible, poc estructurada, amb llibertat de compromís.
		5. Oferir càpsules formatives de forma periòdica per les entitats per tal que aquestes optin més per les xarxes socials , per la implicació dels joves i per una altra manera de treballar . Generar material de suport addicional en aquest sentit, per penjar a la web, com "manual de bones pràctiques" en aquests assumptes.
		6. Tenir una persona referent de suport a les associacions que les pugui assessorar en els temes que els hi afecten i derivar en els serveis municipals que requereixin. Garantir la detecció i

		<p>resolució de possibles demandes i necessitats dels grups informals per facilitar-los el treball que realitzen (tenir un telèfon i persona de contacte, fer visites constants a les entitats per mantenir una relació fluïda)</p>
		7. Estudiar la possibilitat de cedir espais municipals a les entitats per tal que continuïn la seva tasca.
		8. Dinamitzar més la biblioteca del poble, amb activitats i projectes comuns
		9. Obrir un espai de debat sobre construir un model de poble consensuat per tota la gent. Tractar el tema del desenvolupament local de Porreres i el turisme sostenible.
		10. Accions dirigides a incrementar la sensibilització per la diferència, per la inclusió de nous i noves i per fer que les persones es sentin més còmodes allà on viuen.
2. Caldria que la municipalitat adoptés un major lideratge en la coordinació de les demandes de les entitats i ciutadanes i que les inclogués en les polítiques municipals.	Fomentar que l'Ajuntament potencii el seu rol d'agent relacional entre entitats i ciutadania, capaç d'incloure-los en la presa de decisions municipals.	<p>1. Establir un òrgan consultiu multilateral i de coordinació entre entitats format per un representant de cada una, a reunir-se tres cops a l'any, on es debatessin assumptes d'interès municipal, associatiu i ludico-festiu. En aquest òrgan es convida a participar i es fa un retorn de la posada en pràctica de processos en els que s'ha consultat a les entitats.</p> <p>2. Generar mecanismes de relació conjunta entre entitats per tal que es comuniquin de forma més fluïda i periòdica (mailing conjunt, grups de whatsapp per temàtica conjunta...).</p> <p>3. Instigar a partir del treball en xarxa, propostes de col·laboració concretes amb les escoles, biblioteca, centres d'art o de música, que permetin potenciar el treball en xarxa i enfortir la seva capacitat d'implicació en el municipi (engegar projectes de radio per joves, pensar en propostes conjuntes de treball entre entitats per impulsar noves vies d'acció socio-educativa i participativa...)</p>
		4. Incloure alguns representants de la ciutadania no associada en el consell de circulació i la comissió de Porreres Radio.
		5. Crear el Consell o la comissió municipal d'Esports , degut al nombre elevat d'entitats esportives que hi ha.
		6. Engegar processos de participació sectorials impulsats per la comissió de cultura o pel consell escolar , en el marc de les propostes treballades en aquests òrgans de participació.

3. Caldria que la ciutadania tingués una informació més clara sobre que es fa i com funciona la municipalitat.	Modernitzar la informació, l'atenció i la participació de la ciutadania a la municipalitat	1. crear un portal de la transparència per tal que la relació amb la ciutadania no associada sigui més clara, directe, explicativa, més amena alhora de rendir comptes.
		2. Crear un espai virtual que sigui interactiu per la ciutadania que permeti plantejar propostes, queixes, suggeriments...
		3. Estudiar la possibilitat de millorar l'atenció directe al ciutadà , amb un/a informador/a amb idiomes a l'Ajuntament i a un altre punt d'atenció al ciutadà ubicat a un altre establiment municipal. Enfocar-se en donar serveis per persones interessades en serveis socials, el turisme del pla i en necessitats del jovent.

Quadre 4. Reptes de la participació ciutadana a Porreres



5. ELS EIXOS DEL PDPC

Els eixos estratègics del PDPC de Porreres agrupen les estratègies que volem impulsar des de l'equip de govern municipal durant el present mandat amb el propòsit de fomentar la cultura participativa tot preveient la creació d'espais i processos de codecisió amb els porrerencs i porrerenques.

Els eixos estratègics perfilen el model de participació que de forma transversal, orientarà l'acció política durant els propers anys. Permeten formular propostes concretes i sistematitzar els resultats del debat i la reflexió ciutadana.

A continuació presentem els quatre eixos estratègics:

Quadre 5. Eixos estratègics PDPC de Porreres



Eix estratègic 1. Promoció de la cultura participativa.

Volem potenciar una nova manera d'implicar-se en els assumptes del poble que apropi l'Ajuntament a la gent i que vetlli per la transparència, la corresponsabilitat i la cogestió de les qüestions que més ens afecten.

Creiem que una ciutadania activa, informada i propositiva fomenta la salut democràtica d'una comunitat. És per aquest motiu que volem impulsar processos que permetin instigar el debat ciutadà, la reflexió conjunta i la incorporació de les demandes ciutadanes a les polítiques municipals, de manera que siguin el més real possibles i responguin a les necessitats de la gent.

En aquest sentit, tenim intenció de facilitar la participació de la ciutadania, tant per adults com jovent i infants, per tal que les aportacions de totes puguin fer de Porreres un poble més amable i acollidor per tothom.

Eix 2 Dinamització associativa

El teixit associatiu de Porreres n'és un referent a l'illa de Mallorca pel que fa al nombre d'entitats i associacions que el constitueixen, comparat amb el territori que suposa el poble i per la seva implicació a la vida cultural i social a partir d'activitats diverses. Representa un agent social clau en el territori que afavoreix la dinamització sociocultural, la convivència i la mobilització i participació ciutadana.

A l'equip de govern sabem que Porreres no seria el mateix sense la seva valuosa tasca. Som conscients dels reptes que afronten, com la necessitat de tenir més mans, la creació de sinèrgies entre ells que facilitin l'intercanvi de recursos o idees i la necessitat d'un relleu generacional que permeti la seva continuació.

És per aquest motiu que intentarem facilitar i enriquir la feina que realitzen per tal que continuïn donant vida al poble i omplint d'activitats les agendes.

Eix estratègic 3. Govern obert i participació ciutadana

L'Ajuntament de Porreres disposa d'una estructura d'òrgans sectorials consultius i de decisió variada i nombrosa que s'encarrega de debatre els continguts de les polítiques municipals en la matèria respectiva. Per anomenar-ne alguns, trobem el consell escolar municipal, el consell de circulació o la comissió de cultura. Malgrat la riquesa que existeix, gairebé cap d'ells constitueix un òrgan participatiu que suposa la participació de membres de la ciutadania. Des de l'equip de govern, estem decidits en fer que aquesta estructura consultiva i tècnica esdevingui més participativa, accessible i compartida per a tota la gent interessada.

Els òrgans de participació ens poden ajudar a vehicular i organitzar la participació en el poble, configurant-se com a espais de debat, deliberació i contrast de la informació rebuda per part de l'equip de govern. La seva utilitat normalment ve definida pel tipus de debat que es produeix, específic i centrat en una determinada matèria.

És per això que volem vetllar perquè la representació de la ciutadania en aquests òrgans n'estigui garantida i així, implicar-la en el procés de presa de decisions. Valorem el coneixement de les persones sobre la seva realitat més propera al ser elles qui poden identificar més ràpidament els reptes que apareixen i aportar nous elements d'anàlisi i reflexió. Creiem doncs que la implicació ciutadana pot generar respostes més adequades i consensuades a més de permetre un procés d'elaboració de polítiques municipals més transparent. Així mateix, pot permetre que entre totes aprenem a fer escola de la democràcia i fixem precedents de col·laboració que generi creativitat, idees i noves sinèrgies.

Eix estratègic 4. Transparència i atenció ciutadana

Considerem que la informació i la transparència en els assumptes municipals són indicatius de qualitat democràtica. En aquest sentit, per una banda volem ser proactius en la publicació de tot el que succeeix en el consistori i en el que suposi ser d'interès general. Creiem que pot facilitar una millor avaluació per part del poble sobre com s'inverteixen els recursos públics i com s'executen els projectes plantejats. Per una altra, vetllarem per garantir el dret de informació i de participació de les persones, treballant en atendre les sol·licituds d'informació que plantegi la ciutadania de la forma més eficaç possible. Som conscients de que comptem amb poc personal per realitzar aquesta

tasca però posarem els esforços en dur-la a terme de la forma més eficaç possible, atès la seva rellevància.

6. EL PROGRAMA D'ACTUACIONS

A continuació us presentem el programa d'actuacions del PDPC de Porreres. La informació s'ha organitzat mitjançant els quatre eixos estratègics abans presentats, els quals es desenvolupen en 24 actuacions concretes. Cada una de les actuacions compta amb una fitxa. Cada una de les fitxes contenen el títol de l'actuació, una breu descripció, l'estat actual de l'actuació, el pressupost previst, el període de realització, el departament municipal responsable i els indicadors d'avaluació. L'equip redactor ha configurat les fitxes en base a les reunions amb l'equip de govern i les propostes ciutadanes recollides en els diferents canals de participació que s'han habilitat durant el procés participatiu. Cada actuació ha estat validada pels referents municipals de l'àmbit en qüestió i per l'equip de govern liderat per la Batlesa que serà qui portarà part de l'execució del pla director. En aquest sentit son viables tècnicament. A continuació es presenta el programa d'actuacions:

EIX ESTRATÈGIC 1. PROMOCIÓ DE LA CULTURA PARTICIPATIVA.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1.1 Fomentar la cultura participativa a Porreres potenciant espais, processos i canals participatius que permetin la implicació ciutadana en els afers municipals.

Actuació 1	Reforçar l'àrea de transparència i participació ciutadana.
Descripció: Reforçarem l'àrea de transparència i participació ciutadana que treballarà transversalment amb la resta d'àrees. Tal i com es proposa al Fòrum Ciutadà, aquesta àrea serà l'encarregada de promoure la cultura participativa amb la col·laboració de les associacions del municipi.	
Estat de l'actuació: en execució	
Període de realització: constant	Pressupost:

<p>Indicadors d'avaluació:</p> <p>-Número de projectes impulsats: -Número d'àrees amb les que s'ha treballat de manera transversal:</p>	<p>Departament Responsable:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Batlia - Àrea de participació ciutadana - Tresoreria
--	---

Actuació 2	Elaboració i seguiment del Pla Director de Participació Ciutadana	
<p>Descripció: Elaborarem un Pla Director de Participació Ciutadana de forma participada que estructurí el model de participació que es pretén seguir a Porreres, amb uns eixos estratègics que constitueixen els pilars del pla i una proposta d'actuacions a realitzar, en la que cada actuació està temporalitzada, pressupostada, on hi apareixen uns indicadors relatius a la implementació i s'identifica l'àrea que l'ha d'executar. El Pla Director de Participació Ciutadana es publicarà a la pàgina web i l'equip de govern exposarà públicament de forma anual els avanços que es fan en les actuacions. El grup impulsor es reunirà dos cops a l'any per valorar el grau d'implementació de les actuacions previstes i la seva efectivitat.</p>		
<p>Estat de l'actuació: en execució</p>		
<p>Període de realització: constant</p>		<p>Pressupost: 8.500€</p>
<p>Indicadors d'avaluació:</p> <p>-Número d'actuacions anuals realitzades: -Número d'actuacions anuals en execució: -Número d'actuacions anuals descartades: -% del compliment del PDPC sobre el total: -Número d'espais / grups de treball:</p>		<p>Departament Responsable:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Batlia - Àrea de participació ciutadana

Actuació 3	Revisió del Reglament de Participació Ciutadana	
<p>Descripció: Revisarem el Reglament de Participació Ciutadana que regula l'estructura participativa de l'Ajuntament de Porreres en funció dels canvis que ha suposat l'elaboració del Pla director, redefinint els espais estables de participació, com els consells municipals sectorials i els processos puntuals d'implicació de la ciutadania.</p>		
<p>Estat de l'actuació: pendent d'execució</p>		

Període de realització: segon semestre 2017	Pressupost:
Indicadors d'avaluació: -Revisió del reglament de participació ciutadana. -Nombre de modificacions que s'han realitzat	Departament Responsable: - Batlia - Àrea de participació ciutadana.

Actuació 4	Accions participatives puntuals que permetin coresponsabilitzar a la ciutadania porrerenca amb els assumptes municipals.
Descripció: Impulsarem accions participatives puntuals que permetin la implicació de la ciutadania en assumptes que siguin de rellevància municipal, així com la incorporació de sensibilitats i demandes ciutadanes en les polítiques municipals. Tal i com es proposa al Fòrum Ciutadà, s'organitzaran accions participatives puntuals en el marc dels òrgans permanents de participació sectorials, prevists en el present Pla director (consell de cultura, comissió de circulació, consell municipal d'educació, consell d'esports...).	
Estat de l'actuació: pendent d'execució	
Període de realització: a partir del segon semestre 2017	Pressupost:
Indicadors d'avaluació: -Número d'accions impulsades. -Número d'òrgans participatius que han impulsat les accions. -Número de persones que han assistit a cada acció. -Número d'aportacions ciutadanes per cada acció.	Departament Responsable: - Batlia - Àrea de participació ciutadana. - Àrea de mobilitat - Àrea d'educació - Àrea de cultura - Àrea de fires i festes

Actuació 5	Accions formatives i informatives sobre els conceptes i mètodes participatius.
-------------------	---

<p>Descripció: Organitzarem xerrades informatives amb la ciutadania, que tant podran ser generals com sectorials (per temàtica o sector d'edat) sobre processos, accions o programes participatius que porti a terme l'Ajuntament i serveixin per fomentar la cultura participativa. Entre aquestes, tal i com es va recollir a la Jornada participativa, es faran xerrades informatives a les AMIPAS i ciutadania en general sobre participació i educació lligat a la infància i adolescència. També, recollint la demanda del Fòrum ciutadà, tenim previst realitzar una xerrada informativa sobre els mitjans participatius desplegats per a fer suggeriments o aportacions en el nou Pla de mobilitat sostenible.</p>	
<p>Estat de l'actuació: en execució</p>	
<p>Període de realització: constant</p>	<p>Pressupost:</p>
<p>Indicadors d'avaluació:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Número de xerrades informatives realitzades (generals/sectorials) -Número de persones que ha assistit a cada xerrada -Número d'entitats que han assistit a cada xerrada 	<p>Departament Responsable:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Àrea de participació ciutadana. - Àrea d'educació - Àrea de mobilitat

<p>Actuació 6</p>	<p>Pressupostos participatius del municipi de Porreres</p>
<p>Descripció: Impulsarem els pressupostos participatius al municipi de Porreres. En aquest sentit posarem a debat públic una partida del capítol d'inversions per a que els porrerençs i les porrerenques decideixin com volen invertir els seus impostos (petició recollida tant a la Jornada participativa com al Fòrum ciutadà)</p>	
<p>Estat de l'actuació: pendent d'execució</p>	
<p>Període de realització: primer i segon semestre de 2017</p>	<p>Pressupost:</p>
<p>Indicadors d'avaluació:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Número de projectes presentats: -Número de projectes que es posen a votació popular: -Número de debats ciutadans: -Número de participants: 	<p>Departament Responsable:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Àrea participació ciutadana - Àrea d'hisenda - Àrea d'intervenció - Àrea de serveis jurídics i serveis econòmics - Àrea d'urbanisme

OBJECTIU ESPECÍFIC 1.2 Promoure la participació a les escoles d'educació primària i secundària i a les entitats de lleure a partir de tallers participatius que potenciïn la reflexió sobre assumptes comunitaris.

Actuació 7	Participació i dinamització del jovent
<p>Descripció: Tal i com es va demanar en el fòrum ciutadà i a la jornada participativa, oferirem un programa educatiu de temps lliure pels joves del nostre poble, elaborat i consensuat per ells mateixos, que tingui el propòsit d'oferir propostes socioeducatives que siguin atractives i dinàmiques i que fomentin la seva implicació en el poble. Hi haurà una persona responsable de gestionar aquest programa educatiu que s'encarregarà també d'organitzar el grup de joves voluntaris que col·laboren amb l'organització de les festes del poble. Així mateix, promourà la creació d'altres grups informals de joves que es reuneixin al voltant d'activitats específiques que siguin del seu interès.</p>	
<p>Estat de l'actuació: en execució</p>	
<p>Període de realització: constant</p>	<p>Pressupost: 6000 €/anuals</p>
<p>Indicadors d'avaluació:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Nombre d'activitats ofertes. -Nombre de joves que participen a cada activitat. -Nombre de noves activitats proposades pels joves. -Nombre de grups informals que s'han creat. -Nombre de persones que formen part del grup voluntari. 	<p>Departament Responsable:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Àrea de participació ciutadana. - Àrea d'educació - Àrea de joventut
Actuació 8	Programa educatiu "Participem des de l'escola"
<p>Descripció: Oferirem un programa educatiu per infants i adolescents a les dues escoles de primària de Porreres que té un doble propòsit: conèixer el rol, funcions, serveis i persones que treballen a l'Ajuntament i per Porreres; aprendre a reflexionar, proposar i participar en els assumptes públics que ens afecten a tots. Aquesta proposta, entre d'altres, pretén donar resposta a un dels reclams del Fòrum ciutadà de fer més participació ciutadana en l'àmbit educatiu, especialment amb infància i adolescència. El projecte es valorarà a partir d'un taller participatiu amb representants de les AMIPAS, amb el professorat de les dues escoles, amb la coordinadora del projecte i amb l'àrea de participació ciutadana i educació de l'Ajuntament.</p>	
<p>Estat de l'actuació: en execució</p>	
	<p>Pressupost: 3.800 €</p>

Període de realització: segon semestre 2016- primer semestre 2017	
Indicadors d'avaluació: El projecte requereix d'una valoració global que comporta distints elements.	Departament Responsable: - Àrea de participació ciutadana. - Àrea d'educació

Actuació 9	Consell d'infants i d'adolescents
Descripció: Crearem un consell d'infants i adolescents, com a òrgan de participació permanent que permet canalitzar la participació infantil i amb la seva veu i propostes, contribuir a millorar el poble. Tal i com es va demanar en el Fòrum ciutadà, aquesta proposta constitueix una aposta per part de l'Ajuntament per fomentar la implicació dels més joves a partir d'activitats educatives que tenen un impacte en els assumptes municipals. El consell d'infants i adolescents permetrà igualment afavorir la convivència en l'àmbit veïnal i local i potenciar el vincle entre l'escola i l'ajuntament.	
Estat de l'actuació: pendent d'execució	
Període de realització: a partir del segon semestre 2017	Pressupost: pendent de determinar
Indicadors d'avaluació: -Nombre de reunions anuals del Consell d'Infants i adolescents. -Nombre de propostes presentades/anualment. -Nombre de cursos implicats en els Consells d'infants. -Nombre de tallers realitzats en el marc de l'escola.	Departament Responsable: - Batlia - Àrea de participació ciutadana - Àrea d'educació

EIX 2 DINAMITZACIÓ ASSOCIATIVA

Actuació 10	Suport a l'associacionisme
Descripció: Recolzarem l'activitat de les entitats que treballen a Porreres disposant d'una persona referent que les pugui assessorar en els temes que els afecten i derivar en els serveis municipals que requereixin. Vetllarem per la seva implicació en les polítiques municipals.	

Estat de l'actuació: en execució	
Període de realització: constant	Pressupost:
Indicadors d'avaluació: - Número d'entitats que han rebut una subvenció municipal anual - Número de projectes conjunts anuals entre l'Ajuntament i les associacions: - Número de trobades entre l'Ajuntament i les associacions:	Departament Responsable: - Batlia - Àrea de participació ciutadana.

Actuació 11	Accions formatives a les entitats
Descripció: Oferirem accions formatives i de suport a les entitats per tal que millorin la seva tasca i funcionament intern. Aquestes formacions o xerrades es determinaran en funció de les demanes que les entitats i associacions plantegin. En les formacions s'intentarà generar material de suport addicional, per penjar a la web. Aquesta proposta pretén continuar incentivant la participació de les entitats i associacions a la vida del poble i donar-les suport en la seva innovació i actualització, tal i com es va demanar en el taller participatiu d'entitats.	
Estat de l'actuació: pendent d'execució	
Període de realització: a partir de segon semestre 2017	Pressupost:
Indicadors d'avaluació: - Nombre d'accions formatives ofertes/anualment. - Nombre de persones per formació. - Nombre de temàtiques distintes tractades a les formacions.	Departament Responsable: - Àrea de participació ciutadana.

Actuació 12	Mecanismes de relació conjunta entre entitats
--------------------	--

<p>Descripció: Generarem mecanismes de coordinació i relació conjunta entre entitats per tal que es comuniquin de forma més fluïda i periòdica (mailing conjunt, grups de <i>whatsapp</i> per temàtica conjunta...). Aquesta proposta respon a la demanda de les entitats i associacions a coordinar-se més entre elles (taller participatiu amb entitats).</p>	
<p>Estat de l'actuació: pendent d'execució</p>	
<p>Període de realització: a partir de segon semestre 2017</p>	<p>Pressupost:</p>
<p>Indicadors d'avaluació:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Nombre d'entitats i associacions adherides als mecanismes de coordinació. -Nombre de mecanismes generats. 	<p>Departament Responsable:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Àrea de participació ciutadana, transparència i comunicació.

<p>Actuació 13</p>	<p>Seguir cedint espais municipals a les entitats</p>
<p>Descripció: Seguir cedint espais municipals a les entitats per tal facilitar-los l'execució de la seva tasca, sempre complint el reglament que ho regula</p>	
<p>Estat de l'actuació: en execució</p>	
<p>Període de realització: constant</p>	<p>Pressupost:</p>
<p>Indicadors d'avaluació:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Nombre d'espais cedits -Nombre d'associacions/entitats que es beneficien d'aquests espais 	<p>Departament Responsable:</p> <p>Àrea de participació ciutadana</p>

<p>Actuació 14</p>	<p>Consell d'entitats</p>
<p>Descripció: Establirem un òrgan consultiu multilateral i de coordinació entre entitats compostat per un representant de cada una, a reunir-se dos cops a l'any, on es debatin assumptes del seu interès i de la vida associativa. Així mateix, ens servirà per recollir les seves demandes i necessitats per poder afrontar</p>	

els reptes que presenten de forma conjunta, generant sinèrgies i comunicació entre aquestes i amb l'Ajuntament. Aquesta acció pretén respondre a la demanda per part de les entitats i associacions de fomentar la relació amb l'Ajuntament i de coordinar-se més entre elles (taller participatiu amb entitats).	
Estat de l'actuació: pendent d'executar	
Període de realització: primer semestre 2017	Pressupost:
Indicadors d'avaluació: -Nombre de reunions realitzades. -Nombre d'associacions que han assistit/reunió.	Departament Responsable: -Batlia -Àrea de participació ciutadana

EIX ESTRATÈGIC 3. GOVERN OBERT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Actuació 15	Consell de circulació més participatiu
<p>Descripció: Inclourem en la participació del consell de circulació no tan sols a personal tècnic-polític sinó també, a ciutadania no associada. La intenció és fer-lo més participatiu i permetre que alguns dels aspectes que es tracten puguin incloure els punts de vista i necessitats dels membres ciutadans que hi participin. S'aniran organitzant accions puntuals amb la ciutadania de caire informatiu i participatiu sobre les distintes temàtiques que es treballin. Aquesta mesura pretén respondre a la petició recollida al Fòrum ciutadà i a la jornada participativa respecte la necessitat d'obrir el debat i la reflexió en determinats assumptes d'interès municipal, com per exemple la circulació.</p>	
Estat de l'actuació: pendent d'execució	
Període de realització: a partir del segon semestre del 2017	Pressupost:
Indicadors d'avaluació: -Nombre de reunions fetes. -Nombre de membres de la ciutadania no associada que assisteixen a les reunions. -Nombre d'accions puntuals organitzades	Departament Responsable: -Àrea de mobilitat -Àrea de participació ciutadana

--	--

Actuació 16	Comissió d'igualtat més participativa
<p>Descripció: Convidarem a formar part de la comissió de la igualtat a persones que estiguin interessades en aquesta temàtica i puguin aportar un valor afegit en el debat. La intenció és la d'obrir la participació d'aquesta comissió per fer-la més participativa i inclusiva en els aspectes que es vagin treballant i projectes suggerits. Incidirem especialment en la participació dels joves, petició recollida durant el Fòrum ciutadà i la jornada participativa.</p>	
<p>Estat de l'actuació: pendent d'execució</p>	
<p>Període de realització: a partir del segon semestre del 2017</p>	<p>Pressupost:</p>
<p>Indicadors d'avaluació: -Nombre de reunions fetes. -Nombre de membres de la ciutadania no associada que assisteixen a les reunions.</p>	<p>Departament Responsable: -Àrea de participació ciutadana</p>

Actuació 17	Comissió de comunicació de Porreres
<p>Descripció: Crearem una comissió de comunicació i divulgació sobre les novetats municipal de Porreres amb l'entitat Porreres Radio i Porreres Televisió. Obrirem la participació d'aquesta comissió a ciutadania no associada que hi estigui interessada. Incidirem especialment en la participació dels joves, petició recollida durant el Fòrum ciutadà i la jornada participativa.</p>	
<p>Estat de l'actuació: pendent d'execució</p>	
<p>Període de realització: a partir del segon semestre del 2017</p>	<p>Pressupost:</p>
<p>Indicadors d'avaluació: -Nombre de reunions fetes. -Nombre de membres de la ciutadania no associada que assisteixen a les reunions.</p>	<p>Departament Responsable: -Àrea de participació ciutadana</p>

--	--

Actuació 18	Consell municipal de cultura més plural i participatiu	
<p>Descripció: Agruparem les distintes comissions que existeixen de temàtica cultural (comissió del museu i fons artístic, comissió de la memòria històrica, comissió de l'escola de música...) en l'actual Consell municipal de cultura, de manera que aquest darrer aglutini el conjunt d'assumptes relacionats amb la cultura de Porreres. Convidarem a persones i representants d'entitats que estiguin interessats en la promoció de la cultura a Porreres a assistir a les reunions que es facin en el Consell de cultura de manera que aquest òrgan sectorial esdevingui més participatiu i inclusiu. Es podran organitzar de forma puntual algunes accions participatives que recullin les expectatives i suggeriments de la ciutadania en temàtica d'interès general, relacionada amb la cultura, petició recollida durant el Fòrum ciutadà i la jornada participativa.</p>		
Estat de l'actuació: pendent d'execució		
Període de realització: segon semestre del 2017		Pressupost:
<p>Indicadors d'avaluació: -Nombre de reunions fetes. -Nombre de membres de la ciutadania no associada que assisteixen a les reunions. -Nombre d'entitats que assisteixen a les reunions -Nombre d'accions puntuals organitzades</p>		<p>Departament Responsable: -Àrea de cultura -Àrea de participació ciutadana</p>

Actuació 19	Consell municipals d'esports	
<p>Descripció: Establirem un òrgan de participació permanent en matèria d'esports que permeti coordinar les múltiples entitats i associacions que es dediquen a la promoció de l'esport a Porreres i dinamitzen a la ciutadania. Així mateix, aquest òrgan permanent permetrà tenir un major contacte amb l'Ajuntament i una comunicació multilateral entre elles. En el marc del consell d'esports es plantejaran debats sobre els reptes i millores en distints aspectes que s'han de dur a terme en el poble, com amb els equipaments, els serveis, les activitats...Aquesta petició respon a les demandes que la ciutadania i entitats plantejaren en el taller participatiu d'entitats i a la jornada participativa.</p>		
Estat de l'actuació: pendent d'execució		
Període de realització: segon semestre 2017		Pressupost:

Indicadors d'avaluació: -Nombre de reunions fetes. -Nombre d'associacions que hi participen. -Nombre de propostes de millora plantejades a nivell anual	Departament Responsable: -Àrea d'esports -Àrea de participació ciutadana
---	---

Actuació 20	Fòrum turístic i de comerç
Descripció: Contribuirem a coordinar i a potenciar l'espai de participació en el que col·laboren persones relacionades amb el sector turístic i amb el comerç que permet posar una agenda en comú de mercats i activitats diverses que es vagin organitzant en el poble. Aquest fòrum té la intenció de potenciar	
Estat de l'actuació: en execució	
Període de realització: constant	Pressupost:
Indicadors d'avaluació: -Nombre de reunions fetes. -Nombre de canals de coordinació existents. -Nombre de persones que formen part d'aquest fòrum	Departament Responsable: -Àrea de turisme i comerç -Àrea de participació ciutadana

EIX ESTRATÈGIC 4. TRANSPARÈNCIA I ATENCIÓ CIUTADANA.

Actuació 21	Portal de la transparència
Descripció: Crearem un portal de la transparència dintre de la pàgina web municipal per tal que la relació ciutadania-ajuntament sigui més clara, directe i explicativa alhora de rendir comptes. Arrel de les aportacions ciutadanes fetes en el marc de la jornada participativa i de l'enquesta online, detectarem la necessitat de millorar els mitjans digitals de comunicació de l'Ajuntament amb la gent. Amb el portal de la transparència volem garantir el dret de la informació de la ciutadania, donant a conèixer el dia a dia municipal i apropant l'Ajuntament a les persones. El Portal es crearà d'acord amb la llei de transparència i la llei de protecció de dades, i donant-ne màxima difusió en base als criteris de celeritat, claredat i eficàcia	

Estat de l'actuació: pendent d'execució	
Període de realització:	Pressupost:
Indicadors d'avaluació: -creació del Portal de la transparència	Departament Responsable: -Batlia -Àrea de participació ciutadana

Actuació 22	Més ressò de les accions que es facin a l'Ajuntament a partir de les xarxes socials i d'altres mecanismes virtuals
Descripció: Continuar mantenint actives les xarxes socials amb la informació municipal actualitzada i obrir nous espais de debat que permetin una interacció virtual amb la ciutadania. Ampliar la participació de les persones usant canals digitals a l'abast de la ciutadania que hi tingui accés, com a complement als canals presencials.	
Estat de l'actuació: en execució	
Període de realització: constant	Pressupost:
Indicadors d'avaluació: -nombre de debats proposats virtualment	Departament Responsable: -Batlia -Àrea de participació ciutadana

Actuació 23	Butlletí Municipal
Descripció: Publicarem un butlletí municipal com a mitjà de comunicació i informació municipal cap a la ciutadania sobre aquells temes d'interès general. Aquest butlletí s'enviarà per correu electrònic a llistes de distribució i s'imprimirà en paper, el qual es repartirà en diferents punts d'interès públic (espais culturals, bars, comerços, biblioteques...).	
Estat de l'actuació: pendent d'execució	
Període de realització:	Pressupost:
Indicadors d'avaluació: - Número de butlletins publicats: - Número de subscripcions	Departament Responsable: - Batlia - Àrea de participació ciutadana

Actuació 24	Millora de l'atenció telemàtica amb la ciutadania
<p>Descripció: Millorarem l'atenció telemàtica amb la ciutadania permetent que es puguin realitzar determinades gestions online, aproximant així l'administració pública a les persones i facilitant la gestió burocràtica que se'n deriva. Plantegem també habilitar més espais virtuals per exercir el dret de participar i recollir les impressions i expectatives de la gent sobre determinats assumptes que es posin a debat.</p>	
<p>Estat de l'actuació: pendent d'execució</p>	
Període de realització:	Pressupost:
Indicadors d'avaluació:	Departament Responsable:
<ul style="list-style-type: none"> - Número de gestions que es poden fer online 	<ul style="list-style-type: none"> - Batlia - Àrea de participació ciutadana

