

GOVERN DE LES ILLES BALEARS

COVID-19

PREGUNTES FREQUENTS

CLASSIFICADES PER TEMÀTIQUES



GOVERN
ILLES
BALEARS

PREGUNTES FREQUENTS COVID-19 CLASSIFICADES PER TEMÀTIQUES

SALUT.....	4
a) TELÈFONS D'ATENCIÓ SANITÀRIA COVID-19.....	4
b) OCUPACIÓ HOSPITALÀRIA	4
c) ORGANITZACIÓ SANITÀRIA COVID-19.....	5
d) AJUDA PSICOLÒGICA.....	6
e) PROVES TEST COVID-19.....	6
f) EQUIPAMENT DE PROTECCIÓ.....	7
TREBALL	8
a) ACORD DE MESURES URGENTS PER AL SOSTENIMENT ECONÒMIC I LABORAL	8
b) MESURES D'ÀMBIT LABORAL: GARANTIR EL DRET ALS TREBALLADORS I TREBALLADORES.....	8
ECONOMIA I EMPRESA.....	10
a) LÍNIA EXTRAORDINÀRIA DE FINANÇAMENT GOIB-ISBA PER A PIMES I AUTÒNOMS PER A FER FRONT A L'IMPACTE DE LA COVID-19.....	10
b) MESURES DE FLEXIBILITZACIÓ TRIBUTÀRIA I ADMINISTRATIVA PER FER FRONT A L'IMPACTE DE LA COVID-19 (DECRET LLEI 5/2020)	13
c) MESURES TRIBUTÀRIES ALS PORTS IB PER GARANTIR EL SUBMINISTRAMENT DE MERCADERIES A LES ILLES BALEARS.....	15
d) FLEXIBILITZACIÓ DE CONTRACTES I CONVENIS PER FER FRONT A L'IMPACTE DE LA COVID-19 (DECRET LLEI 4/2020)	15
e) MESURES D'ÀMBIT FINANCER: AJORNAMENT DEUTE	16
f) PLA ESPECÍFIC DE RECONSTRUCCIÓ.....	17
g) FUNDACIÓ BIT.....	17
h) SERVEIS EN LÍNIA.....	17
HABITATGE	18
MESURES DE PROTECCIÓ DE L'HABITATGE PER FER FRONT A LA CRISI DE LA COVID-19.....	18
a) PROTECCIÓ DEL LLOGUER.....	18
b) MORATÒRIA D'HIPOTEQUES D'HABITATGES I LOCALS	19
c) ACLARIMENTS	20

d) MITJANS DE CONTACTE.....	20
IGUALTAT	21
a) VIOLÈNCIA MASCLISTA.....	21
SERVEIS SOCIALS	22
a) SITUACIÓ DE VULNERABILITAT ECONÒMICA.....	22
b) INTENSIFICACIÓ DE LA COORDINACIÓ AMB CONSELLS, AJUNTAMENTS I ENTITATS	25
c) INCREMENT DE L'ATENCIÓ A LES PERSONES DEPENDENTS QUE SÓN A CASA.....	25
d) ATENCIÓ CIUTADANA PER RESOLDRE DUBTES.....	26
e) DISCAPACITAT	26
f) MANTENIMENT DELS CONCERTS SOCIALS AMB EL TERCER SECTOR PER A L'OCUPACIÓ	26
g) CREACIÓ DE LA XARXA JUNTS PER CANALITZAR LA SOLIDARITAT CIUTADANA.....	27
AJUTS DE MENJADORS ESCOLARS	29
EDUCACIÓ	30
a) CURS ESCOLAR.....	30
b) PERSONAL DOCENT	31
c) FP I FORMACIÓ PER A ADULTS	31
d) ESCOLETES	31
e) UNIVERSITAT I RECERCA.....	32
AGRICULTURA, RAMADERIA i PESCA	33
a) LÍNIA DE SUPORT A LA LIQUIDITAT PER CIRCULANT	33
b) LÍNIA DE SUPORT AL SECTOR DE LA PESCA.....	33
c) LÍNIA DE SUPORT AL SECTOR OVÍ, CAPRÍ I PORCÍ.....	34
d) LÍNIA DE SUPORT AL SECTOR LACTI. PAQUET LACTI.....	35
e) LÍNIA DE SUPORT AL SECTOR DE FRUITES I HORTALISSES.....	36
f) LÍNIES DE SUPORT TRANSVERSAL.....	37
MOBILITAT	38

a) TRANSPORT AERI NACIONAL.....	38
b) TRANSPORT AERI INTERNACIONAL.....	38
c) TRANSPORT MARÍTIM DE PASSATGERS DE LA PENÍNSULA A LES BALEARS	39
d) TRANSPORT MARÍTIM DE PASSATGERS DE LES BALEARS A LA PENÍNSULA	39
e) TRANSPORT MARÍTIM INTERINSULAR DE PASSATGERS	39
f) ACLARIMENTS	40
CIUTADANS BALEARS A L'ESTRANGER - PERSONES ESTRANGERES A LES ILLES BALEARS	42
TURISME	44
a) RETORN DE TURISTES.....	44
b) TANCAMENT D'HOTELS.....	44
CULTURA	45
a) MESURES CULTURALS.....	45
MEDI AMBIENT.....	46
a) MESURES RESPECTE DEL GAUDI PÚBLIC DEL MEDI AMBIENT I L'ÚS DEL FOC.....	46
OPOSICIONS	47
a) OPOSICIONS PER A PERSONAL DOCENT.....	47
b) OPOSICIONS DELS SERVEIS GENERALS DE LA CAIB.....	47
SEGURETAT CIUTADANA.....	48
a) POLICIA TUTOR.....	48
b) POLICIES LOCALS.....	48
TRÀMITS ADMINISTRATIUS.....	49
a) TRÀMITS ADMINISTRATIUS	49

SALUT

a) TELÈFONS D'ATENCIÓ SANITÀRIA COVID-19

On puc telefonar per rebre atenció sanitària?

- Si tens qualsevol consulta relacionada amb patologies lleus, seguiment de tractaments o renovació de medicaments, pots telefonar al 902 079 079 i al 971 437 079.
- Si tens una urgència mèdica, telefona al 061.
- Si tens alguna consulta relacionada amb dubtes institucionals o si vols rebre consells sobre com dur un estil de vida saludable, pots telefonar al 900 101 863.

b) OCUPACIÓ HOSPITALÀRIA

Hi ha llits suficients per atendre els malalts de coronavirus?

Els nostres hospitals han preparat prop d'un miler de llits per a casos confirmats i sospitosos de COVID-19:

- Son Espases: 253
- Son Llàtzer: 200
- Comarcal d'Inca: 85
- Manacor: 51
- Mateu Orfila: 22
- Can Misses: 70

Tots aquests pacients estaran en habitacions individuals. Els plans de contingència també preveuen incrementar els llits per a malalts crítics, fins a arribar a un total de 173:

- Son Espases: +40
- Son Llàtzer: +31
- Comarcal d'Inca: +12
- Manacor: +12
- Mateu Orfila: +6
- Can Misses: +24

A tots els anteriors, hi podem sumar, en cas de necessitat, els llits dels centres integrats a la xarxa pública, amb l'Hospital Sant Joan de Deu i l'Hospital de la Creu Roja. També cinc hospitals privats::

- Hospital de Llevant
- Hospital de Muro
- Grup Quirón
- Grup Assistencial Juaneda
- Policlínica Nuestra Señora del Rosario (Eivissa)
- Clínica Juaneda (Menorca)

S'estan medicalitzant hotels?

La sanitat balear té capacitat suficient però, de forma preventiva, estam medicalitzant hotels. En cas de necessitat, serviran d'alternativa per allotjar pacients lleus o asimptomàtics. També persones vulnerables, que necessitin aïllament o que no disposin d'un domicili. Ja s'ha habilitat l'Hotel Palma Bay, que serà gestionat per personal de l'Hospital Son Llàtzer, i pot arribar a allotjar 250 pacients. Si fos necessari, es farà el mateix amb un altre hotel a Mallorca, un altre a Menorca i un altre a Eivissa.

Així mateix, 14 hotels de les Illes allotjaran professionals i treballadors de serveis essencials per garantir l'atenció sanitària i el subministrament de les Balears; amb la finalitat, sobretot, de cobrir les necessitats de sanitaris, transportistes i cossos de seguretat.

- La Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball, a través de la Direcció General de Turisme, d'una banda, està treballant amb la Conselleria de Salut i, de l'altra, col·laborant amb els consells insulars i les federacions hoteleres de cada illa, per habilitar establiments d'allotjament i cobrir diferents necessitats actualment plantejades.
- D'una banda, i en compliment de l'Ordre publicada el dilluns 30 de març pel Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana, s'ha confeccionat i facilitat al Ministeri una llista de 13 hotels, distribuïts a totes les Illes, com a establiments de serveis essencials per a aquests establiments turístics.
- En segon lloc, la Direcció General de Turisme s'ha coordinat amb els sistemes de salut pública i privada per disposar diversos hotels i habitatges vacacionals per al descans del personal de l'IBSALUT i de clíniques privades, a fi d'evitar que aquestes persones hagin de desplaçar-se als seus domicilis i hagin de córrer riscos afegits als que comporta la seva activitat.
- Finalment, les conselleries de Salut i Consum, i de Model Econòmic, Turisme i Treball han treballat conjuntament amb les federacions i associacions hoteleres i de lloguer vacacional a fi d'obtenir establiments per a adaptar-los a hotels medicalitzats, que estan vinculats a cada hospital: Son Espases, Son Llàtzer, Can Misses i Mateu Orfila

c) ORGANITZACIÓ SANITÀRIA COVID-19

Quins canvis en l'atenció sanitària hi ha hagut?

Hem reorganitzat els serveis per reduir riscos i evitar contagis.

A les urgències hospitalàries s'han establert dos circuits: per a pacients amb símptomes respiratoris i per a altres patologies. També s'han habilitat boxs d'aïllament dels pacients positius i sospitosos de tenir la COVID-19 fins que els pugem a planta.

Per evitar riscos innecessaris de pacients i professionals, hem activat un cribratge a través dels telèfons de cita prèvia 902 079 079 i 971 437 079.

I hem completat la detecció i el seguiment de casos reforçant l'assistència volant (UVAC), a fi d'evitar que els potencials afectats es desplacin als centres de salut i hospitals.

A més, Atenció Primària de Mallorca passa consulta a través de missatges privats a les seves xarxes virtuals.

Per evitar riscos a ciutadans i professionals, es renoven automàticament els tractaments farmacològics durant dos mesos i els medicaments es poden recollir directament a la farmàcia. També hem ajornat consultes, proves i cirurgies no urgents, amb l'objectiu d'alliberar espais per a malalts de coronavirus i, alhora, protegir els usuaris i professionals de l'exposició al virus. Es garanteix en tot moment l'atenció a urgències de persones amb tota mena de patologies. A més, els serveis assistencials treballen en equips estancs per garantir la seva seguretat, i a les àrees d'hospitalització i l'UCI els pacients de COVID-19 romanen en àrees específiques. Tot aquest

conjunt de mesures, juntament amb la conscienciació de ciutadans i ciutadanes, ha fet que s'hagin reduït un 40 % les urgències.

Hi ha professionals suficients per fer front a la pandèmia?

En aquest moment, hi ha 16.000 professionals fent feina al servei de la sanitat pública, dels quals més de 12.000 són sanitaris. A això hem d'afegir el reforç amb 60 persones, que ha permès obrir 12 noves línies del 061. El resultat és que hem passat d'atendre 1.400 a 19.000 telefonades diàries, gràcies a l'esforç extraordinari dels treballadors i les treballadores del servei.

A més, hem posat en marxa mesures excepcionals per a la contractació de més personal sanitari:

- Professional mèdic i infermer que no és en la Borsa Única.
- Personal amb grau o llicenciatura en medicina que ha fet les proves del MIR i ha superat la puntuació mínima.
- Professionals mèdics amb l'especialitat pendent d'homologació.

Els interessats han de contactar a bolsaunica@ssib.es. Si ja sou a la borsa, comprovau l'estat del vostre currículum i comunicau qualsevol incidència que detecteu a incidencies.bolsa@ibsalut.es.

d) AJUDA PSICOLÒGICA

Hi ha alguna ajuda psicològica per a les persones confinades?

L'angoixa dels malalts i les famílies, la soledat del confinament, la por al contagi, el dol... Són moments molt durs emocionalment. Per això, juntament amb el col·legi de psicòlegs, hem posat a disposició de la ciutadania vuitanta psicòlegs les 24 h del dia. Si necessites ajuda, telefona al 900 112 003.

He de fer front a una situació de dol o d'ansietat derivada de la pandèmia de la COVID-19. A qui puc recórrer?

El Govern de les Illes Balears posa a la disposició de la ciutadania el telèfon d'atenció psicològica 900 112 003, 24 hores al dia i 7 dies a la setmana, per a totes les persones que el puguin necessitar.

e) PROVES TEST COVID-19

Es fan proves suficients per detectar contagis?

Les proves de la COVID-19 es fan seguint estrictament les indicacions del Ministeri: en casos amb simptomatologia greu, i a professionals sanitaris i personal essencial. A més, s'han creat unitats Covid-Exprés per a la recollida ràpida de mostres i fer proves per detectar el coronavirus. S'adrecen als professionals sanitaris i sociosanitaris, al personal de serveis especials (Policia Nacional, Guàrdia Civil, policies locals, forces armades) i als col·lectius més vulnerables. Les gestiona Atenció Primària.

f) EQUIPAMENT DE PROTECCIÓ

Les Illes disposen de material suficient per protegir els professionals i la població?

Cada dia, a tots els àmbits, reclamam al Ministeri que asseguri la protecció necessària als nostres professionals. Ho continuarem demanant fins que aquesta crisi sanitària hagi passat.

En qualsevol cas, el Govern de les Illes Balears posa tots els recursos propis en l'adquisició de material. A banda del que arriba a través de l'Estat, el Govern ha comprat i continua comprant nou material: ja hem comanat més material als nostres proveïdors i els avions arriben amb més material per equipar millor la primera línia de defensa col·lectiva: els nostres professionals.

Entre el material adquirit pel Govern i el que ha enviat el Ministeri de Sanitat, les Illes Balears han rebut:

- 3.419.000 mascaretes quirúrgiques
- 230.000 mascaretes FFP2
- 4.900 mascaretes FFP3
- 2.200 pots d'hidrogel
- 275.000 guants
- 6.600 bates d'un sol ús
- 27.500 bates integrals
- 38.300 granotes
- 11.600 pantalles
- 10.000 ulleres de protecció
- 60.000 tests d'anticossos

Vull donar material sanitari, com puc fer-ho?

Si vols donar material o, per exemple, cosir mascaretes, has de contactar amb el responsable de material de la Conselleria de Salut i Consum: directori@ibsalut.es. El material que empren els professionals sanitaris ha de tenir uns estàndards determinats, que s'han de tenir en compte. No tot serveix. La Conselleria t'indicarà les pautes per fer-ne la donació i s'encarregarà de distribuir el material.

Som una empresa que pot produir alguns EPI i vull oferir els meus serveis tot i tenir una producció limitada, què puc fer?

Pots inscriure't a la pàgina [web](#) dissenyada a l'efecte en la qual es recullen les empreses que disposen de producció de diferents EPI.

Som una empresa que manté l'activitat tot i l'estat d'alarma, però no tenc EPI, què puc fer?

Pots entrar a la [web](#) i veuràs un recull d'empreses que disposen de producció de diferents EPI. Un punt de trobada entre empreses productores i empreses demandants.

TREBALL

a) ACORD DE MESURES URGENTS PER AL SOSTENIMENT ECONÒMIC I LABORAL

La situació d'estat d'alarma decretada pel Govern d'Espanya per fer front a la COVID-19 ha obligat les administracions, en permanent diàleg amb els agents econòmics i socials més representatius, a adoptar mesures i mecanismes per al sosteniment econòmic i laboral dels treballadors, en el treball autònom i les empreses.

El Govern de les Illes Balears acorda amb les patronals CAEB i PIMEB i amb els sindicats CCOO i UGT la posada en marxa d'una bateria de mesures urgents, complementàries a les ajudes de l'Estat, i encaminades a:

1. Garantir els drets de tots els treballadors i treballadores.
2. Injectar liquiditat perquè els autònoms i les empreses puguin accedir a crèdits de circulants, gairebé sense despesa financera.
3. Ajornar el deute financer per al treball autònom, empreses i famílies, a través del sistema bancari.

b) MESURES D'ÀMBIT LABORAL: GARANTIR EL DRET ALS TREBALLADORS I TREBALLADORES

- Creació del Consell Balear de Relacions Laborals per ajudar a resoldre conflictes laborals col·lectius.
- Col·laboració entre SEPE i Govern de les Illes Balears (SOIB i Direcció General de Treball) per agilitzar els processos d'inscripció amb l'objectiu de poder cobrar les prestacions per atur de manera immediata.
- Reforçar els mitjans humans de la Direcció General de Treball i el SOIB per gestionar els ERTO i els ERO.
- Crear un cos de mediadors, format per la totalitat del cos d'Inspecció de Treball a les Illes Balears i el personal del TAMIB, amb la finalitat d'intervenir i mitjançar, en cas de conflicte, en les possibles desavinences en els processos negociadors dels ERTO i els ERO motivats per l'actual situació d'estat d'alarma.
- Establir un protocol de l'IBASSAL, en coordinació amb la Conselleria de Salut i Consum, de prevenció de risc de contagi i d'extremar les mesures preventives en l'àmbit del treball per a divulgar a les empreses.
- Actualitzar les guies que ja s'han elaborat que faciliten a les empreses la presentació dels ERTO/ERO, tant els treballadors com les empreses.
- Actualitzar les fitxes informatives sobre els drets dels treballadors.
- Fer un seguiment dels mecanismes establerts en coordinació entre la Direcció General de Treball del Govern amb la Inspecció de Treball i Seguretat Social amb l'objectiu d'agilitar el tràmit dels ERTO/ERO.
- Per part del Govern de les Illes Balears, reforçar els mecanismes de control i seguiment dels diferents contractes públics per tal que, en el cas de no acomplir-los, o d'haver de reduir la prestació del servei, quedin garantits els drets dels treballadors.

- Reforçar vies de comunicació per resoldre dubtes en matèria de seguretat i salut laboral per part de l'IBASSAL.
- Actualitzar la *Guia sobre les mesures per a prevenir la infecció per COVID-19 en l'entorn laboral*.

c) WEB I MITJANS DE CONTACTE

- Creació d'un web dirigida a empreses, persones treballadores i autònoms, en la qual s'actualitza diàriament tota la informació laboral relativa a la crisi del coronavirus <http://www.caib.es/sites/coronaviruseconomia>
- Habilitació de la línia telefònica gratuïta d'atenció per a consultes laborals 900 101798
- Les adreces de correu electrònic següents estan disponibles com a mitjans de contacte:
 - per a treballadors/es laboral@coronavirus.caib.es
 - per a empreses i autònoms empresa@coronavirus.caib.es

ECONOMIA I EMPRESA

a) LÍNIA EXTRAORDINÀRIA DE FINANÇAMENT GOIB-ISBA PER A PIMES I AUTÒNOMS PER A FER FRONT A L'IMPACTE DE LA COVID-19

La declaració de l'estat d'alarma i les mesures de confinament temporal representen una dificultat afegida per a autònoms i pimes que han de suportar despeses fixes en períodes de temps sense ingressos. Per això s'injecta liquiditat a condicions favorables per ajudar els petits empresaris, els autònoms o les cooperatives.

Som un autònom o una pime, amb problemes per causa de la crisi de la COVID-19. Puc rebre ajuda i finançament?

Sí. El Govern de les Illes Balears ha posat en marxa una línia extraordinària per fer front a l'impacte de la COVID-19, amb un finançament de 75 milions d'euros, a través d'aval de la societat de garantia recíproca ISBA per injectar liquiditat i facilitar finançament bancari a pimes, autònoms i cooperatives amb activitat a les Illes Balears que s'hagin vist afectats pels efectes econòmics derivats per l'actual situació d'emergència.

Són 75 milions d'euros de finançament en condicions molt avantatjoses que posam a l'abast d'autònoms i pimes perquè ningú no quedi enrere a causa de la crisi. Aquesta línia era inicialment de 50 milions i és ampliable, en funció de les necessitats.

Què és ISBA, SGR?

ISBA, SGR és una societat de garantia recíproca, una entitat financera sense ànim de lucre l'activitat de la qual és afavorir l'accés al finançament bancari a les petites i mitjanes empreses en unes condicions favorables a través de la concessió d'aval davant les entitats financeres.

Per a què puc demanar l'aval?

La línia extraordinària de liquiditat GOIB-ISBA és per a necessitats puntuals de tresoreria de pimes i autònoms que hagin resultat perjudicats per la suspensió de l'activitat minorista i altres circumstàncies derivades del Reial decret 463/2020, de 14 de març.

Té qualche cost l'aval?

El cost de l'aval es bonificat al 100 % pel Govern de les Illes Balears.

El tipus d'interès de les operacions és EURIBOR + 1,5 %, i és bonificat en un 1,5 % pel Govern de les Illes Balears.

El beneficiari tan sols s'haurà de fer càrrec de la comissió d'obertura (0,75 %) i de la comissió d'estudi (0,75 %) en el moment de la signatura de la operació.

Quins són els productes financers als quals puc accedir?

- Préstec de circulat de 3 a 5 anys amb carència fins a un any
- Pòlissa de crèdit 12 mesos
- Pòlissa de crèdit 36 mesos

L'import màxim de les operacions serà de 300.000 €.

De manera excepcional, es podran analitzar operacions fora dels imports, terminis i carències plantejades.

Quins en són els requisits?

Aquesta línia s'adreça a **treballadors autònoms i petites i mitjanes empreses de tots els sectors d'activitat** l'activitat principal de les quals es fa a centres productius ubicats a les Balears —domicili social o establiment— i que hagin resultat perjudicats per la suspensió de l'activitat minorista i per altres circumstàncies derivades de la declaració de l'estat d'alarma a causa de la COVID-19.

En el cas de les empreses, es tracta de les **pimes, aquelles amb una plantilla fins a 250 treballadors, un volum de facturació anual inferior a 50 milions d'euros** i una xifra de balanç inferior a 43 milions d'euros, tal com estableix el reglament de la Unió Europea per a la categoria de petites i mitjanes empreses.

També és un requisit no trobar-se en concurs de creditors ni causa de dissolució de l'empresa i trobar-se al corrent de pagaments amb la Seguretat Social, l'Agència Tributària i la Comunitat Autònoma.

On puc demanar aquest finançament?

Tota la informació i els formularis per fer les sol·licituds són a <https://www.isbasgr.es/>, on es pot fer la petició de forma telemàtica i s'han habilitat **simuladors per fer un estudi personalitzat i acurat del teu cas**, així com tota la informació dels diferents productes. També hi trobaràs un formulari i un telèfon de contacte per si en tens dubtes.

També pots demanar informació i fer les sol·licituds a **les entitats financeres** amb conveni amb ISBA (Bankia, Caixabank, Santander, BBVA, Banc Sabadell, Banca March, Bankinter, Caixa Colònia, Targobank, Abanca, Caixa d'enginyers i Cajamar).

Hi ha altres mecanismes de finançament?

Sí. El Govern i ISBA mantenim operatives **altres dues línies de finançament** ja prèviament aprovades per a 2020, en condicions financeres molt favorables, amb bonificacions als costos d'interessos i dels avals: **la línia ordinària 2020 GOIB-ISBA**, per facilitar un finançament de **40 milions d'euros**, i **la línia específica adreçada al sector industrial**, a través de l'Institut d'Innovació Empresarial (IDI), amb un finançament de **10 milions d'euros**.

D'aquesta manera, la col·laboració entre el GOIB i ISBA mobilitza actualment **una oferta de finançament de 125 milions d'euros** a través de diverses línies, atès que la línia extraordinària creada per l'impacte de la COVID-19 se suma a les existents i que continuen en marxa, a l'abast de pimes i autònoms.

Quin és el detall de la línia GOIB-ISBA 2020?

La línia ordinària 2020 GOIB-ISBA s'adreça a emprenedors, autònoms, microempreses i pimes, per a projectes d'inversió o operacions de liquiditat en les pimes.

Les operacions estan avalades al 100 % amb les bonificacions següents:

- Als tipus d'interès d'operacions per a noves inversions (fins a un 1,5% durant els primers 7 anys).
- Cost de l'aval (fins a un 1,5% anual durant els 4 primers anys)

Quanties màximes de les operacions de finançament: fins a 375.000 euros en inversions i 300.000 euros en liquiditat.

A quins sectors s'adreça aquesta línia GOIB-ISBA?

A tots els sectors d'activitat a les Illes Balears. Enguany, com a novetat, aquesta línia de finançament incentiva els projectes d'inversió en sostenibilitat i economia circular i també les inversions en indústries creatives i culturals a les Balears.

Les inversions en sostenibilitat i economia circular són aquelles destinades a contribuir als objectius de desenvolupament sostenible, fonamentalment en matèries mediambientals. En concret, s'hi inclouen:

- Descarbonització, eficiència energètica i noves fonts renovables.
- Ús eficient de recursos i economia circular aplicada a la millora de la reducció de residus, la reutilització, el reciclatge i l'aprofitament de matèries primeres secundàries.
- Optimització dels recursos hídrics.
- Manteniment dels ecosistemes marins, costaners i terrestres.
- Millora de la qualitat i productivitat del sòl i implementació de pràctiques sostenibles.

A més, la línia ISBA-CAIB 2020 incorpora enguany els projectes d'inversions en indústries creatives i culturals, els quals inclouen la producció, la promoció, la difusió i/o la comercialització de béns, serveis i activitats de contingut cultural, artístic o patrimonial.

Així mateix, la línia 2020 manté la resta d'inversions objecte de suport:

- Inversions d'emprenedoria.
- Inversions efectuades per dones empresàries.
- Microcrèdits per a inversions d'autònoms, de cooperatives, d'empreses d'economia social.
- Inversions en innovació tecnològica i digitalització.
- Inversions en internacionalització.

Quin és el detall de la línia IDI-ISBA 2020?

La línia ordinària específica del sector industrial està destinada a microempreses, petites i mitjanes empreses industrials de les Illes Balears per cobrir les despeses d'operacions de finançament per a inversions productives previstes en el Pla Estratègic Industrial 2018-2025.

Conté bonificacions del tipus d'interès (fins a un 1,5 %), el 100 % del cost de l'aval durant els primers quatre anys (1,5 %) i el 100 % de les despeses d'obertura (0,50 %) i estudi (0,50 %).

L'import màxim del préstec és fins a 250.000 euros.

Si tenc operacions anteriors de les línies GOIB-ISBA encara vigents, puc sol·licitar l'ajornament del pagament de les amortitzacions del deute?

Sí. A més de facilitar nou finançament, les pimes i autònoms també es beneficien d'una altra mesura extraordinària: les operacions en marxa que compten amb l'aval d'ISBA poden sol·licitar l'ajornament de sis mesos fins a un any del pagament de les amortitzacions del deute.

Com puc informar-me del meu cas?

Al web <https://www.isbasgres/> trobaràs tota la informació, els formularis i els simuladors per fer un estudi personalitzat i acurat del teu cas, així com tota la informació dels diferents productes. També estan disponibles els telèfons de contacte d'ISBA, per si tens més dubtes:

- ISBA MALLORCA: 971 461 250
- ISBA MENORCA: 971 364 580
- ISBA EIVISSA I FORMENTERA: 971 398 930

b) MESURES DE FLEXIBILITZACIÓ TRIBUTÀRIA I ADMINISTRATIVA PER FER FRONT A L'IMPACTE DE LA COVID-19 (DECRET LLEI 5/2020)

Davant les conseqüències socials i econòmiques de la COVID-19, es fan necessàries mesures que evitin o redueixin l'impacte derivat de l'emergència sanitària en l'economia, especialment en els sectors més vulnerables, i ser-hi sensibles en els procediments tributaris i de recaptació de deutes tributaris, mitjançant mesures adreçades a la ciutadania en general i a les petites i mitjanes empreses de les Illes Balears. El Govern de les Illes Balears ha pres mesures en l'àmbit dels tributs gestionats per la Comunitat Autònoma, les quals es complementen amb les mesures adoptades en aquest sentit pel Govern d'Espanya.

S'ha ajornat el pagament de deutes tributaris?

Sí. Hem aprovat l'ajornament sense interessos de deutes tributaris als impostos sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i sobre successions i donacions, de manera que no seran exigibles els interessos moratoris corresponents als primers tres mesos dels ajornaments o fraccionaments de deutes.

Aquests tres mesos compten a partir dels ajornaments i fraccionaments que acordi l'Agència Tributària de les Illes Balears, a partir del dia 28 de març de 2020, dia d'entrada en vigor del Decret llei autonòmic 5/2020, de mesures urgents en matèria tributària, i fins a l'acabament de l'estat d'alarma i les possibles pròrrogues.

S'han ampliat alguns terminis de presentació de declaracions tributàries?

Sí. En l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i l'impost sobre successions i donacions s'amplia en un mes addicional el termini per presentar les autoliquidacions.

Així, les persones o les petites i mitjanes empreses beneficiàries d'aquesta mesura disposen automàticament d'un mes addicional.

En circumstàncies normals, les declaracions de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats s'han de presentar en el termini d'un mes després de la compra (per exemple d'un immoble), i les de successions i donacions, en sis mesos.

Aquests terminis han quedat ampliat en un mes en els casos en què el termini finalitzi a partir del dia 28 de març de 2020, dia de l'entrada en vigor del Decret llei de mesures urgents en matèria tributària, i abans del proper 1 de maig de 2020.

L'ampliació del termini en el cas de les liquidacions de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats s'aplica a les persones físiques que no tenen una empresa, i a les petites i mitjanes empreses, aquelles empreses de fins a 250 treballadors i un volum de facturació anual inferior a 50 milions d'euros, d'acord amb la condició de pime estipulada en el reglament de la Comissió Europea.

S'han interromput els terminis tributaris?

Sí. Ha quedat interromput el còmput del termini de procediments tramitats per l'Agència Tributària de les Illes Balears, de manera que el període comprès entre el 18 de març i el 30 d'abril de 2020 no computa a l'efecte de durada màxima dels procediments d'aplicació de tributs, sancionadors i de revisió de procediments tributaris.

Ara que no puc anar a les oficines de l'ATIB, com puc fer els tràmits telemàtics?

A més de les tramitacions que habitualment es poden fer de forma telemàtica a través del lloc web de l'Agència Tributària de les Illes Balears <https://www.atibes/>

, s'han aplicat noves mesures per facilitar i afavorir la tramitació telemàtica de procediments tributaris davant l'Agència Tributària de les Illes Balears.

Atesa la impossibilitat de prestar serveis de forma presencial, s'implanta un procediment telemàtic de tramitació d'impostos i presentació de documentació amb transcendència tributària.

Al lloc web de l'ATIB pots consultar amb més detall tots els tràmits que es poden fer de manera telemàtica

- **GESTIONS RELATIVES A TRIBUTS I DEUTES LOCALS**, com, per exemple, domiciliació de pagament, sol·licituds telemàtiques de determinats tràmits, presentació telemàtica de declaracions o autoliquidacions, pagament de deutes amb avís de pagament o document d'ingrés, accedir al Carter Virtual, etc.
- **GESTIONS RELATIVES A TRIBUTS AUTONÒMICS** (valoració de béns, impressió i/o pagament de tributs autonòmics, accés a programes d'ajuda, etc.).
- **Consulta de deutes pagats i pendents de pagament**, fer el pagament i obtenir el justificant de pagament ([accedir a la CARPETA FISCAL](#) - heu de tenir un certificat digital o Cl@ve).
- Podeu fer **consultes i demanar informació per via telemàtica** dels tributs que gestiona l'ATIB o dels procediments en el mòdul de Consultes habilitat al lloc web.
- **També teniu a la vostra disposició el servei telefònic d'atenció i informació tributària de l'ATIB 901 201 530**

Quins nous tràmits poden fer-se de manera telemàtica durant l'estat d'alarma?

Fa referència als casos dels tràmits fins ara presencials dels impostos de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, i de successions i donacions, com ja s'aplica a la tramitació d'altres tributs autonòmics i locals per part de l'ATIB.

Amb qui puc gestionar aquests nous tràmits?

S'habilita els professionals de les entitats, els col·lectius i els col·legis que treballen i col·laboren amb l'ATIB (per exemple notaris, gestors, assessories, etc.) per tal que, amb l'autorització prèvia de la persona interessada, sol·licitin i després puguin presentar electrònicament les corresponents diligències davant els registres de la propietat, mercantils i de béns mobles.

c) MESURES TRIBUTÀRIES ALS PORTS IB PER GARANTIR EL SUBMINISTRAMENT DE MERCADERIES A LES ILLES BALEARS.

Volem garantir el subministrament de les mercaderies que la ciutadania de les Balears requereix al seu dia a dia i més tenint en compte que ens trobam en una situació excepcional.

S'han establert mesures per facilitar el subministrament de mercaderies?

Sí, per a les embarcacions de transport de passatgers que operen als ports que gestiona Ports de les Illes Balears (Ports IB).

S'ha establert una **exempció temporal en el pagament de taxes portuàries** a càrrec de les navilieres dels vaixells de passatgers de transbord rodad i dels vaixells de passatgers que operen als ports de competència autonòmica.

Per això, aquesta exempció temporal de les taxes portuàries vol contribuir que aquests serveis es puguin continuar oferint amb els mínims entrebancs i costos per les companyies, que al cap i a la fi presten actualment un servei d'interès públic.

d) FLEXIBILITZACIÓ DE CONTRACTES I CONVENIS PER FER FRONT A L'IMPACTE DE LA COVID-19 (DECRET LLEI 4/2020)

Les restriccions econòmiques, sanitàries i de mobilitat derivades de la COVID-19 tenen un efecte sobre convenis i contractacions de l'Administració pública. Per a reduir-ne la incertesa i garantir la confiança en els acords establerts, s'han efectuat les flexibilitzacions normatives adients.

Com afecta els contractes amb l'Administració de la CAIB, la tramitació serà més llarga?

No. A la tramitació dels contractes de l'Administració de la CAIB i de les entitats del seu sector públic instrumental per dur a terme les actuacions que escaiguin per atendre les necessitats derivades de l'estat d'alarma, se'ls s'aplicarà una tramitació d'emergència. Queda així garantida una actuació immediata de resposta davant una necessitat inajornable.

En aquestes contractacions per tramitació d'emergència, si és necessari fer pagaments a compte per actuacions preparatòries a realitzar pel contractista **no s'aplicarà el règim de garanties** previst

en la llei de contractes, i bastarà que l'òrgan de contractació deixi constància d'aquesta circumstància dins l'expedient mitjançant decisió motivada.

Queda protegit el personal d'empreses contractistes de la CAIB durant l'estat d'alarma?

Sí. El Govern garanteix els salaris i els contractes del personal de les empreses contractistes que presten serveis i subministraments a l'Administració de la CAIB i els seus ens del sector públic.

Malgrat que els contractes públics de serveis i subministraments se suspenen quan es produeix una situació que n'impedeix la prestació, l'Administració cobrirà igualment, entre d'altres, els costos salarials durant el període de suspensió, les despeses de lloguers o costos de manteniment de maquinària, instal·lacions i equips en el període de suspensió del contracte.

Em van donar una subvenció, i en aquesta situació no puc executar. L'hauré de tornar?

No. El Govern de les Illes Balears **flexibilitza els terminis d'execució i justificació dels expedients de les subvencions** públiques autonòmiques per tal d'evitar que la situació actual derivada de la COVID-19 pugui suposar la pèrdua de la subvenció.

Mitjançant el Decret llei autonòmic 4/2020, de 20 de març, s'estableix que es poden ordenar les instruccions necessàries per evitar que la situació creada per la COVID-19 provoqui perjudicis greus en els interessos i els drets de la persona subvencionada o beneficiària, derivats de la impossibilitat de complir el termini per a l'execució del projecte subvencionat, o de executar-lo totalment, de tal manera que aquestes situacions no es considerin un incompliment, a l'efecte de reintegrament o pèrdua de la subvenció.

S'han simplificat els tràmits administratius de la CAIB, com em pot afectar?

Sí. S'han pres mesures per simplificar els tràmits administratius. També s'autoritza l'Administració a deixar sense efecte les possibles suspensions de terminis administratius, en els casos en què la suspensió o paralització pugui causar perjudicis greus en els drets o els interessos de les persones interessades en el procediment.

e) MESURES D'ÀMBIT FINANCER: AJORNAMENT DEUTE

- S'establiran mecanismes de diàleg permanent amb les entitats bancàries amb la finalitat de coordinar solucions a curt termini que permetin, tant a les empreses com a les famílies, pal·liar els efectes de l'estat d'alarma amb ajornaments temporals dels seus deutes. En tres supòsits especials
 - a) Per a empreses i treball autònom: donar carències als préstecs en vigor.
 - b) Per a empreses i treball autònom: rebaixar les condicions d'accés al crèdit i avals per millorar les despeses financeres destinades a fomentar la liquiditat.
 - c) Per al treball autònom i les famílies: donar carències a les hipoteques en vigor.
- Se suspenen els reintegraments de les ajudes d'autoocupació del Govern de les Illes Balears dels anys anteriors motivats per la força major.

f) PLA ESPECÍFIC DE RECONSTRUCCIÓ

Des del moment que es va decretar el confinament per la crisi del coronavirus, les Illes Balears han romàs pràcticament sense activitat, amb el tancament dels hotels, i la cancel·lació de les comunicacions aèries i marítimes.

Per això, consideram necessari que, quan es prenguin mesures de reactivació econòmica, les Balears tinguin un **pla específic de reconstrucció**, i que s'allarguin les mesures de suport a les empreses i els treballadors, igual que a les famílies. La justificació és que la nostra economia és molt més estacional que la de la resta de l'Estat, la qual cosa ens obligarà a allargar les mesures de suport en el temps perquè siguin efectives (a més de ser una de les comunitats més infrafinançades).

g) FUNDACIÓ BIT

Som un empresari que té arrendat un local propietat de la Fundació Bit i l'activitat que desenvolup s'ha vist afectada per la crisi derivada de la COVID-19. Puc accedir a algun tipus d'ajuda per pagar-ne l'arrendament?

Des de l'entrada en vigor de l'estat d'alarma, i mentre aquesta situació s'allargui, queden exonerades del pagament de l'arrendament d'immobles propietat de la Fundació Bit les empreses arrendatàries d'immobles propietat d'aquesta fundació.

h) SERVEIS EN LÍNIA

La Fundació Bit ha posat a l'abast un [mapa](#) amb els comerços que serveixen en línia i l'activitat de venda a distància dels quals està permesa per l'RD 463/2020. Si vols inscriure-t'hi, has d'emplenar aquest [formulari](#).

HABITATGE

MESURES DE PROTECCIÓ DE L'HABITATGE PER FER FRONT A LA CRISI DE LA COVID-19

Requisits de la situació de vulnerabilitat:

1. A causa de la crisi sanitària estàs a l'atur o en situació d'expedient de regulació temporal de l'ocupació (ERTO) o reducció de jornada per motius de cures, en cas de ser autònom, o bé en altres circumstàncies que suposin una baixada important dels teus ingressos. A més si ets fix discontinu i l'any passat et vares incorporar a la feina en una data posterior a la declaració de l'estat d'alarma quedes incorporat a l'ERTO que presenta l'empresa i, per tant, gaudeixes de la mateixa protecció.
2. El conjunt dels ingressos de la teva unitat familiar no supera, el mes anterior a la sol·licitud, amb caràcter general, 3 vegades l'indicador públic de renda d'efectes múltiples mensual (IPREM mensual) o, dit d'una altra manera, 1.613,52 euros. (El límit d'ingressos s'incrementa en determinats casos, vegeu-ne els aclariments.)
3. El preu del teu lloguer o de la teva quota hipotecària més les despeses de subministraments (electricitat, aigua corrent, gas, etc.) suposen el 35% o més del conjunt d'ingressos nets de la teva unitat familiar.

a) PROTECCIÓ DEL LLOGUER

1. Si vius de lloguer, compleixes tots els requisits de la situació de vulnerabilitat i no disposes de cap habitatge en propietat (vegeu els aclariments sobre casos especials de titularitat) tens les opcions següents:

A. Si el propietari del pis de lloguer és un gran tenidor:

I no heu arribat a un acord voluntari sobre el pagament del lloguer, pots sol·licitar fins al 4 de maig l'ajornament temporal del pagament del lloguer:

El gran tenidor en un màxim de 7 dies laborables, necessàriament, haurà d'elegir i comunicar-te una de les dues opcions següents:

- **Una reducció del 50% del preu del lloguer** durant el temps que es mantingui l'estat d'alarma o, si fos superior, el temps en què es mantingui la situació de vulnerabilitat econòmica, fins a un màxim de 4 mesos.

O bé:

- **Una moratòria del pagament de lloguer** durant el temps que es mantingui l'estat d'alarma o, si fos superior, el temps en què es mantingui la situació de vulnerabilitat econòmica, fins a un màxim de 4 mesos. En aquest cas, les mensualitats ajornades es podran retornar, sense interessos, de forma fraccionada durant un mínim de 3 anys.

B. Si el propietari del pis de lloguer no és un gran tenidor:

I no heu arribat a un acord voluntari sobre el pagament del lloguer amb el propietari, podreu sol·licitar fins al 4 de maig l'ajornament temporal del pagament del lloguer:

El propietari en un màxim de 7 dies laborables haurà de comunicar-vos si accepta l'ajornament o proposa alguna altra mesura alternativa o si no l'accepta.

C. A més, tant si el propietari del pis de lloguer és un gran tenidor com si no ho és:

- **Podràs acollir-te a la línia de microcrèdits sense despeses ni interessos per pagar el lloguer**, per un import màxim equivalent a 6 quotes del preu del lloguer, que es podran tornar en 6 anys (ampliable a 10 anys, en casos excepcionals).
- **Podràs acollir-te a una línia específica d'ajudes al lloguer per afectats per la COVID-19.** Aquestes ajudes podran tenir un import màxim de fins a 900 euros al mes i serviran tant per alleugerar l'esforç econòmic per pagar el preu del lloguer de les famílies més vulnerables, com també per ajudar les famílies que no puguin fer front al retorn dels microcrèdits.
- **Pots sol·licitar al propietari la pròrroga extraordinària del contracte per un màxim de 6 mesos, amb les mateixes condicions**, sempre que el teu contracte de lloguer finalitzi entre el 2 d'abril i els dos mesos següents a la finalització de l'estat d'alarma. El propietari està obligat a acceptar aquesta pròrroga, si no arribau a un altre acord.
- **Se suspenen els desnonaments, sense alternativa habitacional, durant un termini de 6 mesos;** és a dir, entre el 2 d'abril i fins al 2 d'octubre de 2020, per tal que ningú es quedi sense habitatge habitual durant la situació de crisi sanitària.

2. Si vius en un lloguer de l'IBAVI i compleixes els requisits de vulnerabilitat, podràs sol·licitar entre el 2 d'abril i el 31 de maig l'exempció del pagament del lloguer:

L'exempció del pagament del lloguer als inquilins de l'IBAVI s'aplicarà a les mensualitats d'abril i maig (prorrogable a la mensualitat de juny). En aquest cas es tracta d'una exempció total del preu de lloguer i dels subministraments bàsics, de manera que les famílies que ho sol·licitin no hauran de pagar aquestes mensualitats i, en el cas que ja les haguessin pagades, els les retornaran.

3. Més ajudes al lloguer

Si vares sol·licitar una ajuda al lloguer dins la convocatòria 2018 i 2019, la cobraràs abans d'acabar el mes d'abril gràcies a una mesura de flexibilització aprovada pel Govern d'Espanya. Se'n beneficiaran més de 5.000 famílies de les Illes Balears.

Entre les convocatòries de les ajudes del lloguer de 2020, es destinarà una línia específica per a aquelles persones que hagin patit les conseqüències de la crisi de la COVID-19.

*Aquestes ajudes no són excloents per tal de permetre l'accés a altres ajudes.

b) MORATÒRIA D'HIPOTEQUES D'HABITATGES I LOCALS

Podràs sol·licitar al teu banc fins a l'11 de maig una moratòria de fins a 3 mesos en el pagament de la quota hipotecària:

Si tens una hipoteca sobre el teu habitatge habitual o sobre el teu local o oficina afecte a la teva activitat econòmica, compleixes els requisits de vulnerabilitat econòmica i els següents:

1. A causa de la crisi sanitària estàs a l'atur o bé ets autònom (persona física empresària o professional) i has sofert una pèrdua d'ingressos o una caiguda de les vendes d'un 40% o més.
2. L'esforç econòmic de la teva unitat familiar per fer front a la quota hipotecària s'hagi multiplicat per 1,3 o més.

A més, sempre que compleixis els requisits de vulnerabilitat econòmica, també podràs acollir-te a la moratòria de la quota hipotecària, en els casos següents:

- Si ets una persona física, fiadora o avaladora del deutor principal que té la hipoteca sobre el seu habitatge habitual.
- Si ets una persona física, tens una hipoteca sobre un habitatge (al qual no vius), tens aquest habitatge llogat i has deixat de percebre el preu del lloguer a partir de la declaració de l'estat d'alarma o dins el mes següent a la finalització de l'estat d'alarma.

c) ACLARIMENTS

Gran tenidor: persona física o jurídica titular de més de 10 habitatges (sense comptar garatges i trasters) i aquelles que siguin titulars de més de 1.500 m² de superfície construïda. Finalment, s'equiparen també les empreses o entitats públiques en matèria d'habitatge (com l'Institut Balear d'Habitatge o el Patronat Municipal d'Habitatge de Palma).

Unitat familiar: inclou l'arrendatari, el seu cònjuge no separat legalment o parella de fet i els fills de qualsevol edat que resideixin a l'habitatge.

No ser titular de cap habitatge cap dels membres de la unitat familiar: suposa no tenir la propietat o l'usdefruit sobre cap habitatge a Espanya. No es consideraran titulars aquelles persones que tot i ser propietàries d'un habitatge acreditin que no en poden disposar, per separació o divorci, per ser inaccessible o bé perquè tinguin únicament un percentatge de titularitat obtingut per herència o causa de mort.

Màxim d'ingressos de la unitat familiar: el límit d'ingressos en règim general és de 1.613,52 euros (3 IPREM mensual). Això no obstant, s'incrementa 53,78 euros (+0,1 IPREM) per fill o persona major de 65 anys que integri la unitat familiar i en cas de família monoparental, 80,67 euros (+0,15 IPREM) per fill. En el cas que alguna de les persones de la unitat familiar sigui una persona amb discapacitat, tenguí una malaltia incapacitant o estigui en situació de dependència, el límit d'ingressos de la unitat serà de 2.151,36 euros (4 IPREM mensual), que en determinats casos podrà arribar als 2.689,20 euros (5 IPREM mensual).

d) MITJANS DE CONTACTE

Servei d'atenció telefònica a la ciutadania

- de dilluns a divendres
- de 8.00 a 19.00 h
- 900 10 79 20

IGUALTAT

a) VIOLÈNCIA MASCLISTA

Atenció a les víctimes de violència masclista durant la COVID-19

Si ets víctima de violència masclista, tens a la teva disposició el servei de 24 hores d'atenció telefònica, un servei especialitzat de l'Institut Balear de la Dona, gràcies al qual un equip de professionals t'atendrà i et donarà suport, informació i acompanyament o canalitzarà la teva demanda d'auxili, si escau.

Pots contactar amb el servei de 24 hores d'atenció al número 971 17 89 89, o també a través del 016. Si et va millor fer-ho per WhatsApp, hem habilitat el número d'atenció 639 837 476. Aquestes línies ofereixen atenció cada dia de l'any, les 24 hores del dia i han estat reforçades amb un nombre major de professionals per donar una resposta millor a les necessitats derivades de la situació actual de confinament per la COVID-19.

Aquest servei també proporciona una atenció especialitzada (informació i assessorament) a les persones de l'entorn de les víctimes, així com als professionals que intervenen en els casos de violència contra les dones i a la població en general.

I si no em puc posar en contacte amb el servei de 24 hores?

També tens a la teva disposició el servei «Mascareta-19». Si vas a la farmàcia i demanes una «mascareta-19», la persona que t'atengui et demanarà les teves dades personals, amb la màxima discreció, i es posarà en contacte amb el telèfon d'emergències 112 perquè puguis rebre ajuda.

SERVEIS SOCIALS

a) SITUACIÓ DE VULNERABILITAT ECONÒMICA

Davant d'una crisi sanitària, econòmica i social com la de la COVID-19, ningú s'ha de quedar enrere. Amb aquesta finalitat s'han pres mesures des de diversos àmbits per tal de protegir la societat en el seu conjunt, especialment els sectors més vulnerables.

1. AMPLIACIÓ DE LA RENDA SOCIAL GARANTIDA (RESOGA)

El Govern de les Illes Balears ha aprovat una sèrie de mesures extraordinàries respecte a la renda social garantida de les Illes Balears per tal de flexibilitzar l'accés a la prestació a les persones que, en situació de vulnerabilitat econòmica, no tenen accés a altres ajudes (prestació de desocupació, subsidis, pensions de l'Institut Nacional de la Seguretat Social, ingressos derivats d'ERTO o altres ajudes públiques).

S'ha ampliat el pressupost **2,5 milions d'euros** i la cobertura per arribar a tots els majors de **18 anys** que pateixen una situació d'emergència social provocada per la COVID-19.

Qui es pot beneficiar de la prestació?

Les persones residents a les Illes Balears que es troben en situació de vulnerabilitat econòmica, que compleixin determinats requisits.

Quins requisits s'han de complir?

- El sol·licitant ha de ser major de 18 anys.
- El nucli familiar no ha de disposar de cap ingrés econòmic o, en cas de disposar-ne, aquests ingressos han de ser inferiors a l'import de la renda que els pertocaria.
- Els destinataris de la prestació no han de tenir dret a percebre altres prestacions públiques.
- Els destinataris de la prestació no poden ser beneficiaris de la renda social garantida o de la renda mínima d'inserció com a membres d'un altre nucli familiar.
- Els destinataris de la prestació han d'estar al corrent en el pagament de les obligacions administratives.

Quin és l'import de la Renda Social Garantida?

L'import mensual de la prestació s'estableix en funció del nombre de persones que integren el nucli familiar. L'import és:

<i>Concepte</i>	<i>Import unitari (EUR)</i>	<i>Import total (EUR)</i>
Sol·licitant	459,14	459,14
Segona persona (parella 1 fill/a)	137,74	596,88
Tercera persona (fill/a)	91,83	688,71

Quarta persona (fill/a)	45,91	734,62
Cinquena persona (fill/a)	45,91	780,53
Sisena persona (fill/a)	45,91	826,44

- Exemple 1: persona sola
Sol·licitant: 459,14 euros
Total: 459,14 euros
- Exemple 2: mare/pare solter/a amb un fill/a
Sol·licitant: 459,14 euros
Fill (segona persona): + 137,19 euros
Total: 596,88 euros
- Exemple 3: parella amb dos fills
Sol·licitant: 459,14 euros (sol·licitant)
Parella (segona persona): +137,19 euros
Fill (tercera persona): +91,83 euros
Fill (quarta persona): +45,91 euros
Total: 734,62 euros

Quan i on la puc demanar?

Aquesta renda social garantida es pot demanar des del dia 1 d'abril. S'han simplificat els tràmits per accedir a les prestacions socials i protegir amb més eficàcia les persones en situació de vulnerabilitat econòmica. La tramitació de la sol·licitud s'ha de fer obligatòriament a través d'un treballador o treballadora social dels serveis municipals o d'una entitat social pertanyent al tercer sector de les Illes Balears, els quals actuen en representació del sol·licitant. És suficient l'informe del professional (treballador o treballadora social).

Entitats del tercer sector:

DACESMA	FUNDACIÓ ES GARROVER
APFEM	FUNDACIÓ ASPAS
ADIMA	FEDERACIÓ PREDIF
GREC	CARITAS MALLORCA
DIAGRAMA	GIRA-SOL
METGES DEL MÓN	INTRESS
IRES	AEMIN
ASPACE	FUNDACIÓ AJUDA EN ACCIÓ
TUTELAR APROSCOM	CARITAS EIVISSA
APROSCOM	FUNDACIÓ RANA
CARITAS MENORCA	EINES, SL
HERMANAS OBLATAS	PROJECTE HOME BALEARS INSERCIÓ, SL

MATER	FUNDACIÓ NOUS VENTS
COORDINADORA	ELA BALEARS
ASPROM	AEMIF
PASTORAL PENITENCIARIA	3 SALUT MENTAL
CREU ROJA	FUNDACIÓ ALDABA
FUNDACIÓ NATZARET	ASPANOB
PRODIS	FOAPS
AMITICIA	ALCER
NAÜM	ADIBA
DEIXALLES	FUNDACIÓ BANCO ALIMENTOS DE MALLORCA
ESTEL DE LLEVANT	AFEM
AMADIP	FUNDACIÓ PATRONAT OBRER
AFAMA Pollença	COOPERATIVA JOVENT
ADIS	TRINITARIES
ASPAYM	FUNDACIÓ LA SAPIENCIA
FUNDACIÓ AMARANTA	FUNDACIÓ PADRE MONTALVO
FUNDACIÓ PROJECTE HOME	CAIF
FUNDACIÓ PROJECTE JOVE	APNEEF
ABDEM	AMADIBA
ALAS	TUTELAR CIAN

Quan la cobraré?

Les prestacions de la renda social garantida tramitades d'acord amb les mesures extraordinàries per la COVID-19 tindran efectes econòmics des del dia 1 d'abril i s'abonaran a partir del dia 30 d'abril, durant un període inicial de dos mesos. Aquest període es podrà ampliar si la situació de l'estat d'alarma es manté.

Quines són les meves obligacions?

Informar de manera veraç de tota aquella informació relativa a la situació familiar i econòmica que em requereixi el treballador o treballadora social que m'atén. Comunicar-li en el termini màxim de tres dies tots els canvis en la situació personal, familiar o econòmica.

2. AMPLIACIÓ DE L'ABAST DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ (RMI)

Estic en situació de vulnerabilitat econòmica. Puc acollir-me a la renda mínima d'inserció?

Sí. S'ha **ampliat l'abast de la renda mínima d'inserció**, de manera que aquesta prestació social gestionada pels consells insulars **serà aplicable a les persones en situació de vulnerabilitat econòmica** com a conseqüència de l'emergència de la COVID-19 i de l'estat de alarma.

A més, s'han simplificat els tràmits **per accedir a prestacions socials i protegir amb més eficàcia les persones en situació de vulnerabilitat econòmica**. En el cas de l'RMI bastarà amb l'informe de l'òrgan competent en matèria de serveis socials.

3. REPARTIMENT D'ALIMENTS

Continuen les tasques de repartiment d'aliments?

Sí, s'ha posat a disposició de les entitats del tercer sector un grup de professionals, treballadors públics de la Conselleria d'Afers Socials i Esports que aquestes setmanes no poden exercir les seves activitats amb normalitat, ja que la majoria dels voluntaris són població de risc. Aquests treballadors els ajuden en les tasques de **repartiment d'aliments** que setmanalment reben més de 700 famílies. (Més informació a <https://bit.ly/2Jvbw3t>.)

4. REFORÇ DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS PER ATENDRE LES NECESSITATS BÀSIQUES DE LA POBLACIÓ

S'han destinat dos milions d'euros als ajuntaments i als consells insulars per cobrir les necessitats bàsiques de la població. Són per finançar la despesa que ha generat l'atenció a les noves necessitats socials i atendre especialment les persones més vulnerables. Entre les línies d'actuació: apostar pels serveis d'ajuda a domicili, incrementar els dispositius de teleassistència, dispositius de persones sense llar o augmentar les plantilles de serveis socials. (Més informació a <https://bit.ly/2R5Gbsy>.)

b) INTENSIFICACIÓ DE LA COORDINACIÓ AMB CONSELLS, AJUNTAMENTS I ENTITATS

S'ha constituït la **Mesa de Seguiment de Serveis Socials COVID-19** per posar sobre la taula tota la feina que es fa des de les institucions i les federacions del tercer sector davant la crisi sanitària. Hi participen la Conselleria d'Afers Socials i Esports, l'IMAS, el Consell de Mallorca, el Consell Insular d'Eivissa, el Consell Insular de Menorca, el Consell Insular de Formentera, la FELIB, l'Ajuntament de Palma, Creu Roja, Càritas, FOQUA, UNAC i EAPN. (Més informació a <https://bit.ly/2USrpd>.)

c) INCREMENT DE L'ATENCIÓ A LES PERSONES DEPENDENTS QUE SÓN A CASA

1. TELEASSISTÈNCIA

S'han comanat d'urgència **3.000 terminals de teleassistència** a la Creu Roja, un servei que reben diàriament moltes persones dependents de la nostra comunitat, concretament, 7.500 usuaris. Amb aquest augment d'aparells, es permetrà donar suport a més de 10.500 persones en situació de dependència. Per garantir l'acompanyament durant el desplegament dels aparells, es facilitarà un telèfon durant les 24 hores del dia als usuaris pendents de la instal·lació de la teleassistència. (Més informació a <https://bit.ly/2Jvbw3t>.)

2. MÉS CONTACTE TELEFÒNIC

Des que va entrar en vigor l'estat d'alarma, un equip de 90 persones (treballadors de la Conselleria d'Afers Socials i Esports) es posa en **contacte per telèfon** amb totes les persones en situació de

dependència (excepte les que ja estan ateses en residències o mitjançant el servei de teleassistència). L'objectiu és identificar situacions de risc sobrevingut per l'estat d'alarma. Ja s'han fet més de 26.000 telefonades i contactat amb 14.749 persones dependents. Així, per exemple, als dependents se'ls demana si han pres la medicació, si tenen cobert el menjar o si els visita algú; segons les respostes, es categoritzen en grups de risc per fer seguiments més freqüents o per mobilitzar els recursos d'emergències, si és necessari. (Més informació a <https://bit.ly/2Jvbw3t>)

3. SUPORT A DOMICILI

En vista del tancament dels centres de dia, hem demanat als titulars municipals i dels consells que donin suport a domicili als seus usuaris. (Més informació a <https://bit.ly/2Jvbw3t>)

d) ATENCIÓ CIUTADANA PER RESOLDRE DUBTES

S'ha posat un telèfon d'atenció ciutadana, el 971 17 72 72, per resoldre tots els dubtes que es puguin tenir sobre pensions no contributives, renda social garantida, dependència i discapacitat. (Més informació a <https://bit.ly/2UEOXA5>)

e) DISCAPACITAT

S'han renovat d'ofici totes les valoracions de discapacitat revisables per un any, per no perjudicar les persones a les quals els caducava. (Més informació a <https://bit.ly/2Jvbw3t>)

f) MANTENIMENT DELS CONCERTS SOCIALS AMB EL TERCER SECTOR PER A L'OCUPACIÓ

Queden garantits els concerts socials?

Sí. Per garantir que els concerts socials del Govern amb les entitats del tercer sector se segueixin abonant en situacions excepcionals com l'actual i futures, es modifica la Llei de serveis a les persones en l'àmbit social de les Illes Balears per aplicar el mateix règim jurídic previst per a les suspensions dels contractes en casos d'emergències.

Es mantenen els serveis socials inclosos en la cartera bàsica de serveis socials. Es mantenen tant els de tipus residencial (habitatges supervisats i el servei per a l'execució de mesures privatives de llibertat) com els comunitaris (el servei de tutela de persones incapacitades judicialment, el servei de suport a l'habitatge, les prestacions per a dones víctimes de violència de gènere i per als seus fills i filles i les prestacions econòmiques). Les entitats socials que gestionen un servei d'estades diürnes i un servei residencial poden destinar el personal d'estades diürnes al servei residencial. (BOIB 48, Decret llei 6/2020)

Queden garantits els mòduls econòmics?

Sí, els serveis essencials es mantenen i també en el cas dels serveis en què s'hagin suspès les activitats presencials però en els quals s'hagin adoptat les mesures adients per continuar-ne la prestació de manera no presencial. (BOIB 48, Decret llei 6/2020)

g) CREACIÓ DE LA XARXA JUNTS PER CANALITZAR LA SOLIDARITAT CIUTADANA

Són moltes les empreses, les entitats, els professionals i els ciutadans que volen ajudar. Per canalitzar totes les iniciatives i tota aquesta solidaritat, sigui a través de voluntariat o donacions de material o econòmiques, hem creat la #XarxaJunts. Recordem que la millor manera de col·laborar és quedant-se a casa. Seguir amb el compromís i la responsabilitat que els ciutadans estau demostrant. Ara per ara, nosaltres som la millor vacuna. Apliquem-la i ho superarem. Cada dia falta un dia menys per recuperar la normalitat.

Som un/a ciutadà/ana de les Illes Balears i vull col·laborar. Què puc fer?

El Govern ha habilitat la Xarxa Junts per canalitzar la solidaritat ciutadana.

Pots col·laborar de la manera següent: aportant material sanitari, fent una donació econòmica, col·laborant amb els teus veïnats i mitjançant accions de voluntariat.

Com puc contactar-hi per començar a col·laborar?

Per a dubtes i oferiments es pot enviar un missatge electrònic a xarxajunts@caib.es o cridar al 971 17 72 00.

Vull fer una aportació econòmica. Com puc fer-ho?

S'ha habilitat un tràmit administratiu a la pàgina de l'Agència Tributària de les Illes Balears perquè es puguin fer aquestes aportacions; allà es diferenciarà entre les donacions d'empreses i particulars. Els doblers aniran destinats a ajudes socials i sanitàries.

Com puc ajudar les persones majors que viuen a prop de ca meva?

S'ha elaborat un decàleg de recomanacions per a tots aquells que vulguin donar un cop de mà als seus veïnats:

1. Només pots oferir aquesta col·laboració si ets una persona sana, sense símptomes de COVID-19.
2. Si coneixes veïnats o veïnades que poden necessitar ajuda, contacta amb aquestes persones seguint sempre les recomanacions de seguretat. Recorda que són persones de risc a causa de la seva edat avançada.
3. Organitza't amb altres veïnats o veïnades per coordinar l'atenció a les persones en situació de vulnerabilitat. És millor si cada llar té un sol veïnat de referència.
4. Intercanviau els vostres números de telèfon per poder mantenir el contacte durant aquests dies.
5. Crida-les dues o tres vegades cada dia per assegurar-te que es troben bé i no necessiten res.

6. Pots ajudar-les fent-los la compra de productes de primera necessitat, llençant-los els fems o traient a passejar el seu ca. Recorda sempre les recomanacions de salut pública.
7. Mantén la distància social de seguretat per protegir-te i protegir les persones grans.
8. Si detectes alguna irregularitat, posa't en contacte amb els Serveis Socials del teu municipi.

Recorda que són persones de risc a causa de la seva edat avançada i segueix sempre les recomanacions de salut pública.

Com puc fer de voluntari en una entitat social?

Si vols emprendre una acció solidària i no saps on anar o com fer-ho et pots posar en contacte amb xarxajunts@caib.es i exposar com t'agradaria fer la passa. La Xarxa Junts canalitzarà les peticions en contacte amb les entitats.

AJUTS DE MENJADORS ESCOLARS

S'han invertit 1.062.500€ en 6.152 targetes de prepagament per a l'alumnat beneficiari dels ajuts de menjador: 375.000 € per a la primera quinzena de confinament, 250.000 € de l'1 al 12 d'abril i 437.500€ del 13 al 30 d'abril. En concret, es repartiran 5.453 targetes a Mallorca, 434 a Menorca, 251 a Eivissa i 14 a Formentera. (Més informació a <https://bit.ly/2V1gv1w> i a <https://bit.ly/2JBzgTy>).

Com i quan es recarreguen les targetes que ha entregat la Conselleria als beneficiaris dels ajuts de menjador?

La recàrrega és automàtica. Les targetes es varen lliurar carregades amb 60€, que corresponen als dies lectius entre el 16 i el 31 de març, i es varen tornar a recarregar amb 40€ més el dia 1 d'abril, que corresponen al termini del dia 1 d'abril al dia 12 d'abril. La darrera càrrega, de 70€, va ser el passat 13 d'abril. Es continuarà recarregant segons l'evolució de l'estat d'alarma i la suspensió de les classes presencials.

Cal pagar la mensualitat de menjador del mes d'abril?

L'execució dels contractes del servei de menjador escolar a centres docents públics està suspesa perquè no s'està oferint el servei. Per tant, no s'ha de pagar la quota.

EDUCACIÓ

a) CURS ESCOLAR

Fins quan durarà la suspensió de l'activitat lectiva presencial?

L'estat d'alarma s'ha prorrogat de moment fins al dia 26 d'abril. En aquests moments no podem donar una data.

Qui pot atendre'm al centre educatiu?

Us atindrà un membre de l'equip directiu, per telèfon o missatge electrònic.

Com em pos en contacte amb els professors i les professores?

Els professors us deuen haver facilitat un sistema de contacte, que podreu trobar també a la pàgina web del centre o contactant amb l'equip directiu.

En cas de no recordar o no tenir accés al GESTIB, com ho puc fer?

Podeu sol·licitar les dades d'accés a la direcció del centre o també les podeu demanar a l'a/e: gestib@educacio.caib.es.

Com es faran les avaluacions finals?

Es tindran en compte les especials dificultats d'aquest període, de manera que cap alumne es vegi perjudicat.

Quan es posarà en marxa el procés d'escolarització?

Quan s'aixequi l'estat d'alarma s'informarà amb l'antelació suficient.

S'allargarà el curs escolar?

No, es mantindran les dates previstes, excepte per a 2n de Batxillerat, que acabarà el dia 19 de juny.

Se suspenen les PBAU?

No, però s'adaptaran perquè el confinament no perjudiqui l'alumnat. La convocatòria ordinària serà els dies 7, 8 i 9 de juliol.

Què he de fer si hi ha preguntes que no em pot respondre el centre educatiu?

Podeu contactar amb Inspecció Educativa a l'adreça electrònica die@die.caib.es.

Com ho podem fer si no tenim cap classe de suport digital a casa?

Els centres han cedit aparells digitals i han fet arribar material d'estudi mitjançant el telèfon, Whatsapp i també en format paper o USB. La Conselleria té previst adquirir i distribuir nous chromebooks per a l'alumnat a qui no han pogut arribar aparells dels centres educatius i s'estan coordinant solucions per a les dificultats de connectivitat amb els ajuntaments i consells. A més, el Ministeri ha distribuït targetes de dades de 40GB per a l'alumnat d'FP i Batxillerat.

Es mantenen els concerts educatius mentre continuï l'estat d'alarma?

Sí. Es garanteix el manteniment dels concerts educatius vigents, i es continuaran finançant íntegrament els mòduls relatius al personal docent i a altres despeses mentre es mantingui la declaració de l'estat d'alarma.

b) PERSONAL DOCENT

Som interí. Com funcionarà el procés d'adjudicació de places per al curs 2020-2021?

El tràmit d'adjudicacions es reprendrà el divendres 17 d'abril, després de les vacances de Pasqua.

c) FP I FORMACIÓ PER A ADULTS

Què passarà amb les meves pràctiques de formació professional?

L'objectiu és que l'alumnat no quedi perjudicat per l'ajornament o la no realització de les pràctiques. Properament es publicarà una resolució que flexibilitzarà les formacions a centres de treball (FCT) per tal que tothom pugui ser avaluat.

Quan és duran a terme les proves d'accés a l'FP de grau mitjà i grau superior?

Les proves d'accés es podran dur a terme els dies 8 i 9 de juliol.

Com queda la formació de persones adultes?

La formació per a persones adultes actualment, com en la resta de nivells educatius, només es pot fer a distància. S'han intentat adaptar els continguts a la nova modalitat per tal de garantir la igualtat d'oportunitats.

d) ESCOLETES

Les escoles de 0 a 3 anys rebem cap tipus d'ajuts?

En el cas de les escoles públiques, s'ha incrementat la dotació dels ajuts fins a 6.000 euros per unitat de tal manera que es pugui atendre la despesa extra que suposa l'absència dels ingressos previstos i poder, així, continuar donant servei després de l'estat d'alarma.

En el cas de la xarxa complementària a la xarxa d'escoles públiques, s'ha obert una convocatòria excepcional d'ajuts a raó de 3.000€ per unitat. D'aquesta manera es possibilita que els centres de la xarxa complementària puguin continuar en funcionament després de l'aixecament de l'estat d'emergència.

e) UNIVERSITAT I RECERCA

Es manté l'activitat docent no presencial a la UIB?

Es donen per finalitzades les classes presencials a la UIB. El passat divendres 3 d'abril el Consell de Direcció de la UIB va aprovar la suspensió de classes presencials a causa de la situació excepcional causada per la COVID-19.

Es podran ajornar els terminis de justificació de la convocatòria d'ajuts de Recerca i Innovació per a les PIME?

S'estudiarà el termini de sol·licitud d'ajornament en cada cas.

Quan es podran resoldre, de manera definitiva, els projectes d'R+D?

La previsió és emetre les resolucions abans de finals de maig.

Quan es rebrà la resolució definitiva de la convocatòria d'incorporació de personal investigador (Postdoc)?

La previsió és disposar de la resolució a finals del mes d'abril.

Quan sortirà la llista definitiva de la convocatòria de formació de personal investigador (FPI)?

En la disposició addicional 3a de l'RD 463/2020, de 14 de març, s'estableix la suspensió de terminis per els procediments de les entitats del sector públic. El còmput dels terminis es reiniciarà en el moment de la pèrdua de vigència d'aquest RD o, si escau, de les seves pròrrogues.

Es podran prorrogar els contractes finançats a càrrec de les convocatòries de recursos humans d'R+D (pre, post i tècnics)

Es podrà prorrogar la durada dels contractes sense tenir en compte els límits legals, segons la disposició addicional 13a de l'RD 11/2020, de 31 de març.

AGRICULTURA, RAMADERIA i PESCA

a) LÍNIA DE SUPORT A LA LIQUIDITAT PER CIRCULANT

S'estableix un fons específic per al sector agrari i pesquer, dotat amb 400.000 € de pressupost de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació, que s'habilita dins de la línia general de suport al circulat de la Conselleria d'Hisenda avalada per l'ISBA. Està adreçat a les explotacions agràries, ramaderes, embarcacions pesqueres i petites indústries agroalimentàries i cobrirà un finançament total de 4.400.000,00 €

Qui en són els beneficiaris?

Explotacions agràries i ramaderes, embarcacions pesqueres professionals, cooperatives agroalimentàries, SAT, comunitats de béns, societats rurals menorquines i petites indústries agroalimentàries que processin productes procedents de la pròpia explotació.

Quina quantia puc demanar?

— Préstecs a 5 anys amb 1 de carència:

- Préstecs fins a 20.000 € per a embarcacions pesqueres.
- Préstecs fins a 20.000 € per a organitzacions agràries, confraries de pescadors i les seves federacions, DOPs i IGP i agrupacions de productors.
- Préstecs de fins a 30.000 € per a explotacions agràries i ramaderes.
- Préstecs fins a 50.000 € per a petites indústries agroalimentàries.
- Préstecs de fins a 50.000 € per a cooperatives agroalimentàries.

— Les explotacions agràries, embarcacions o indústries agroalimentàries que necessitin cobrir préstecs de circulat per a quanties superiors s'acolliran a la línia general d'ISBA.

Com ho puc tramitar?

— Mateixes condicions que la resta de les línies de finançament a través d'ISBA.

— A la teva entitat bancària.

— A través de la pàgina d'ISBA habilitada per a això.

— El FOGAIBA i les delegacions comarcals són les encarregades d'elaborar l'informe tècnic d'elegibilitat que es requereix per presentar la sol·licitud.

b) LÍNIA DE SUPORT AL SECTOR DE LA PESCA

L'objectiu és donar suport als canals de comercialització dels productes pesquers i garantir-ne el funcionament.

Qui en són els beneficiaris?

- OP de pesca de Mallorca. Llotja de Palma.
- Punts de primera venda de les illes de Menorca, Eivissa i Formentera d'acord amb el que estableix el Decret 22/2018, de 6 de juliol, pel qual es regula el desembarcament, la primera venda, la traçabilitat i el control dels productes pesquers a les Illes Balears.

Quines quanties es poden sol·licitar?

- S'habilita una línia amb un pressupost de 200.000 €.
- Se sol·licitarà per donar suport a la cobertura de les despeses de funcionament de la llotja de Palma i dels punts de primera venda des de la data de declaració de l'estat d'alarma i fins al 30 de juny sobre la base de la comparació entre el volum de venda dels mesos de març a juny de 2020 amb el mateix període de l'any 2019.

On se sol·licita?

- A les delegacions comarcals del FOGAIBA o als grups GALP de Menorca, Eivissa i Formentera.

c) LÍNIA DE SUPORT AL SECTOR OVÍ, CAPRÍ I PORCÍ

En suport a un sector amb una alta dependència del canal de comercialització de l'hostaleria i la restauració i que ha vist caure la demanda en un dels principals moments de consum de l'any, s'habilita una línia convocada per la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació amb fons procedents de la Conselleria i fons procedents del Ministeri d'Agricultura per mitjà d'una convocatòria estatal que es canalitza a través de les comunitats autònomes.

Qui en són els beneficiaris?

- Explotacions d'oví, caprí i porcí amb una classificació zootècnica de «reproducció per a la producció de carn», amb més de 30 femelles reproductores a Mallorca i Menorca i 15 a Eivissa i Formentera, d'acord amb la darrera declaració censal obligatòria establerta en l'article 11.4 del Reial decret 685/2013, de 16 de setembre.
- Explotacions de tractants o operadors comercials.
- Centres de concentració d'animals.

Quines línies i quanties concretes puc demanar?

- Línia de suport a la comercialització i al sosteniment de les rendes ramaderes. L'objecte de l'ajut seran tots els bous i cabrits, d'un pes superior als 8 kg / canal i màxim de 14 kg, que surtin de les explotacions ramaderes enumerades anteriorment amb destinació al sacrifici en escorxadors homologats de les Illes Balears per una quantia fixa de 6 € / animal.
- Línia de suport a l'emmagatzematge privat sota la forma de congelació. L'objecte serà cobrir el cost de transport, sacrifici, congelació i emmagatzematge de tots els bous i

cabrits que surtin de les explotacions enumerades anteriorment i que tinguin un pes superior a 14 kg / canal per a oví i 10 kg / canal per a garrí. La subvenció cobrirà 5 € / sacrifici, 4 € / transport, i 2 € / congelació per mes per un temps màxim de 6 mesos des de la data de sacrifici.

- Línia de suport a la comercialització i al sosteniment de les rendes ramaderes de productors de porcella. L'objecte de l'ajut seran tots els garrins d'un pes entre 6 i 8 kg / canal que surtin de les explotacions ramaderes enumerades anteriorment amb destinació al sacrifici en escorxador homologat de les Illes Balears per una quantia fixa de 6 € / animal.

On es pot sol·licitar i quins són els requisits específics?

- A les delegacions comarcals del FOGAIBA.
- Els ajuts s'aplicaran amb efecte retroactiu des de la data de la declaració de l'estat d'alarma proclamat pel Reial decret 463/2020.
- Aquest ajut es concedeix a l'empara dels ajuts de minimis al sector agrari, d'acord amb el Reglament (UE) núm. 1408/2013, de la Comissió, de 18 de desembre de 2013, relatiu a l'aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea a les ajudes de minimis en el sector agrícola. Els ajuts s'emmarquen dins la Comunicació de la Comissió de 19 de març de 2020, que estableix el nou marc temporal relatiu a les mesures d'ajuda estatal destinades a donar suport a l'economia en el context de l'actual brot de COVID-19. Per tant, des de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació es notificarà a la Comissió Europea la voluntat d'acollir-nos a aquest nou marc temporal que incrementa les ajudes de minimis.

d) LÍNIA DE SUPORT AL SECTOR LACTI. PAQUET LACTI

L'objectiu és donar resposta a les tensions del sector lacti, condicionat per la realitat insular i que s'ha vist molt afectat per la reducció de la demanda del canal HORECA tant en llet líquida UHT com en formatge de tipus Maó.

Qui en són els beneficiats?

- Explotacions bovines amb una classificació zootècnica de «reproducció per a la producció de llet», sense mínim de caps de bestiar ni de litres de llet tant de Mallorca com de Menorca, d'acord amb la darrera declaració censal obligatòria establerta en l'article 11.4 de Reial decret 685/2013, de 16 de setembre.
- Indústries làcties. Tant per a l'elaboració de formatge i la maduració, com per al processament de llet per a l'elaboració de qualsevol producte lacti.

Quines línies i quanties concretes es poden sol·licitar?

- Línia de suport a la retirada voluntària de vaques de llet. Retirar les vaques més velles o amb lesions o danys que hagin provocat una reducció de la producció de manera que es redueixi temporalment el potencial productiu lleter. Subvenció per exemplar: 140 € / vaca.

- Línia de suport a les explotacions ramaderes de llet per a la compensació de rendes. S'atorgarà un ajut a la renda dels ramaders per l'equivalent a la reducció del preu de la llet venuda entre la data d'entrada en vigor de l'estat d'alarma i el 30 de juny amb el que estableix el contracte lacti signat amb la indústria de recollida.
- Línia de suport a les indústries i els operadors lactis pel concepte de despeses de funcionament. Indústries processadores lleteres, elaboradores i maduradores de llet. Es cobriran despeses de funcionament d'energia, transport, processament i emmagatzematge i congelació de producte elaborat, sigui llet líquida, quallada, formatge o qualsevol altre producte.
- Línia de retirada de productes lactis amb destinació a entitats socials. Es tracta d'una ajuda indirecta posada en marxa des del FOGAIBA per canalitzar la retirada de producte lacti, especialment llet UHT i iogurt, amb destinació a les entitats socials. Les entitats socials que desitgin rebre aliments d'aquest tipus podran sol·licitar-ho a la Direcció General de Polítiques per a la Sobirania Alimentària.

On es pot sol·licitar i quins són els requisits específics?

- Es poden sol·licitar a les delegacions comarcals del FOGAIBA.
- Els ajuts seran publicats a temps, però s'aplicaran amb efecte retroactiu des de la data de la declaració de l'estat d'alarma.
- Aquest ajut es concedeix a l'empara dels ajuts de mínimis al sector agrari, d'acord amb el Reglament (UE) núm 1408/2013, de la Comissió, de 18 de desembre de 2013, relatiu a l'aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea a les ajudes de mínimis en el sector agrícola. Els ajuts s'emmarquen dins la Comunicació de la Comissió de 19 de març de 2020, que estableix el nou marc temporal relatiu a les mesures d'ajuda estatal destinades a donar suport a l'economia en el context de l'actual brot de COVID-19. Per tant, des de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació es notificarà a la Comissió Europea la voluntat d'acollir-nos a aquest nou marc temporal que incrementa les ajudes de mínimis.

e) LÍNIA DE SUPORT AL SECTOR DE FRUITES I HORTALISSES

Amb l'objectiu de donar suport als productors de fruites i hortalisses afectats per la contracció de la demanda del canal HORECA.

Qui en són els beneficiaris?

- Empreses i explotacions productores de fruites i hortalisses, incloent-hi patata, SAT i cooperatives agroalimentàries productores de fruites i hortalisses.
- Organitzacions de productors de fruites i hortalisses reconegudes com a tals d'acord amb el que estableix la normativa comunitària.

Quines línies i quanties es poden sol·licitar?

- Línia de retirada voluntària de producció de fruites i hortalisses amb destinació a entitats socials. Pressupost total: 150.000 €.

- Suport a la canalització de les produccions de fruites i hortalisses cap als canals de comercialització habituals. Suport de SEMILLA (Servei de Millora Agrària i Pesquera) en el procés de negociació.
- Desenvolupament d'una plataforma de venda de fruites i hortalisses que articuli la producció, centri l'oferta i canalitzi la comercialització de forma articulada a les Illes Balears.

On es pot sol·licitar i quins són els requisits específics?

- S'han de sol·licitar a les delegacions comarcals del FOGAIBA.
- Els ajuts seran publicats a temps, però s'aplicaran amb efecte retroactiu des de la data de la declaració de l'estat d'alarma.
- Aquest ajut es concedeix a l'empara del Reglament núm. 1308/2013, del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013, pel qual es crea l'organització comuna de mercats dels productes agraris.

f) LÍNIES DE SUPORT TRANSVERSAL

- Línia de subvenció del FOGAIBA per la qual es convoquen subvencions per al **suport a les activitats d'informació i promoció dutes a terme per grups de productors en el mercat intern**. Adreçades de manera especial a les DOP i IGP per a activitats de promoció de la comercialització. Pressupost de la línia: 455.693,00 €. Fons de FEADER.
- Línia de subvenció del FOGAIBA per la qual es convoquen subvencions per a la **cooperació entre agents per al desenvolupament de cadenes curtes de comercialització mitjançant accions d'informació, promoció i comercialització**. Amb aquesta línia es vol donar suport a les diverses iniciatives que han sorgit entre organitzacions de productors, associacions, cooperatives i altres agents per a la posada en marxa d'iniciatives de venda directa a domicili. Pressupost: 300.000,00 €. Fons ITS.

MOBILITAT

- Es desaconsella viatjar excepte per raons inajornables.
- Cal acreditar la necessitat inajornable de viatjar i, a més, trobar-se en un dels supòsits permesos.
- El retorn de passatgers a les Illes Balears, així com el trànsit interinsular, s'han de fer en avió, excepte en determinats supòsits excepcionals.

a) TRANSPORT AERI NACIONAL

El transport aeri, tant interinsular com en trànsits d'entrada a les Balears i sortida a la península, està permès en els supòsits de l'article 7.1 del Reial decret de l'estat d'alarma.

- **CONNEXIONS AMB LA PENÍNSULA AUTORITZADES (no necessàriament disponibles)**

Mallorca amb Madrid i Barcelona.

Menorca amb Madrid i Barcelona.

Eivissa amb Madrid i Barcelona.

Operades per Air Europa, Vueling i Iberia Express:

<https://www.aireuropa.com>

<https://www.vueling.com/es/>

<https://www.iberia.com/es/>

- **CONNEXIONS INTERINSULARS AUTORITZADES:**

Menorca amb Mallorca: 1 de diària.

Eivissa amb Mallorca: 1 de diària.

Operades per Air Europa: <https://www.aireuropa.com>

- **Consulta de l'operativa:** <http://www.aena.es/csee/satellite/infovuelos/es/>

b) TRANSPORT AERI INTERNACIONAL

- **D'entrada:** està permès en els supòsits de l'article 7.1 del Reial decret de l'estat d'alarma.

Per a vols des de destinacions extracomunitàries, s'apliquen les restriccions vigents en el BOE núm. 79, de 22 de març (Ordre INT/270/2020, de 21 de març):

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/22/pdfs/BOE-A-2020-3972.pdf>

- **De sortida:** està permès però amb possibles restriccions segons les autoritats de la destinació.
- **Consulta de l'operativa:** <http://www.aena.es/csee/satellite/infovuelos/es/>

c) TRANSPORT MARÍTIM DE PASSATGERS DE LA PENÍNSULA A LES BALEARS

Com a regla general, no està permès. No obstant això, hi ha certes excepcions:

- Des de València:
 - a) Permès per a residents a les Balears, acreditant la residència, que tornin a l'illa on tenen la residència, i, si és el cas, amb vehicle.
Supòsit autoritzat per la Delegació del Govern.
 - b) També en els supòsits excepcionals de l'apartat 7 de l'article 2 de l'Ordre ministerial de mesures de transport a les Balears (raons excepcionals humanitàries, d'atenció mèdica o d'interès públic).
Supòsit autoritzat per la Delegació del Govern.
- Des de Barcelona:
 - a) En els supòsits excepcionals de l'apartat 7 de l'article 2 de l'Ordre ministerial de mesures de transport a les Balears (raons excepcionals humanitàries, d'atenció mèdica o d'interès públic).
Supòsit autoritzat per la Delegació del Govern.

Telèfon de la Delegació del Govern: 971 989 102

Adreces electròniques per sol·licitar les autoritzacions a la Delegació del Govern:

- per a institucions: dg.illesbalears@correogob.es
- per a particulars: oiac.illesbalears@correogob.es

d) TRANSPORT MARÍTIM DE PASSATGERS DE LES BALEARS A LA PENÍNSULA

Està permès tan sols si es produeix algun dels supòsits de l'article 7.1 del Reial decret de l'estat d'alarma (atès la seva configuració per a qualsevol circulació, no tots són habilitats per a aquest transport).

Consulta operativa: <https://www.balearia.com> i <https://www.trasmediterranea.es>

e) TRANSPORT MARÍTIM INTERINSULAR DE PASSATGERS

- Com a regla general, no està permès **entre Mallorca i Menorca ni entre Mallorca i Eivissa**.
Únicament es permet en els supòsits excepcionals de l'apartat 7 de l'article 2 de l'Ordre ministerial de mesures de transport a les Illes Balears (raons excepcionals humanitàries, d'atenció mèdica o d'interès públic)

Supòsit autoritzat per la Delegació del Govern.

Telèfon de la Delegació del govern: 971 989 102

Adreces electròniques per sol·licitar les autoritzacions a la Delegació del Govern:

- per a institucions: dg.illesbalears@correagob.es
 - per a particulars: oiac.illesbalears@correagob.es
- **Entre Eivissa i Formentera** està permès en els supòsits de l'article 7.1 del Reial decret de l'estat d'alarma, amb 3 freqüències diàries de passatge.

Consulta de l'operativa:

<https://www.proximoferry.com/>

<http://www.portsdebalears.com/es/previsiones#>

f) ACLARIMENTS

- **Article 7.1 del Reial decret 463/2020, de 14 de març, de declaració de l'estat d'alarma**
Limitació de la llibertat de circulació de les persones

Durant la vigència de l'estat d'alarma, les persones únicament poden circular per les vies o els espais d'ús públic per dur a terme les activitats següents, que s'han de fer de manera individual, llevat que s'acompanyin persones amb discapacitat, menors, gent gran, o per una altra causa justificada:

 - a) Adquisició d'aliments, productes farmacèutics i de primera necessitat.
 - b) Assistència a centres, serveis i establiments sanitaris.
 - c) Desplaçament al lloc de treball per a efectuar la seva prestació laboral, professional o empresarial.
 - d) Retorn al lloc de residència habitual.
 - e) Assistència i cura de gent gran, menors, dependents, persones amb discapacitat o persones especialment vulnerables.
 - f) Desplaçament a entitats financeres i d'assegurances.
 - g) Per causa de força major o situació de necessitat.
 - h) Qualsevol altra activitat de naturalesa anàloga.
- **Apartats 6 i 7 de l'article 2 de l'Ordre TMA/247/2020, de 17 de març, per la qual s'estableixen les mesures de transport que s'han d'aplicar a les connexions entre la península i la comunitat autònoma de les Illes Balears**
 - 6. Els passatgers que utilitzin els serveis de transport autoritzats en aquest article han de poder justificar la necessitat inajornable de fer el viatge per a alguna de les activitats autoritzades en l'article 7.1 del Reial decret 463/2020, de 14 de març.

NOTA: fa referència tant a supòsits de transport marítim com de transport aeri permesos.

7. La Delegació del Govern a les Illes Balears pot autoritzar als ports de Palma, Alcúdia, Maó, Ciutadella, la Savina i Eivissa, per circumstàncies excepcionals humanitàries, d'atenció mèdica o d'interès públic, el desembarcament de passatgers dels vaixells de passatge de transbord rodat i vaixells de passatge, que prestin servei de línia regular, així com el desembarcament de persones de vaixells i embarcacions d'esbarjo utilitzats amb finalitat recreativa o esportiva o en arrendament nàutic.
- **ALTRES NORMES:** compliment de les mesures sanitàries en el transport que puguin adoptar-se.

CIUTADANS BALEARS A L'ESTRANGER - PERSONES ESTRANGERES A LES ILLES BALEARS

Què faig si em trobo a l'estranger però som resident a les Illes Balears?

Si us trobau circumstancialment a l'estranger, ja sigui per vacances, estudis o feina, es recomana que torneu a Espanya tan aviat com sigui possible, atès que, davant la situació d'excepcionalitat creada per la pandèmia arreu del món, els mitjans de transport aeris, terrestres i marítims s'estan restringint considerablement. Per fer-ho, contactau amb el vostre proveïdor o agència de viatges i intentau reprogramar el vostre viatge de tornada.

Podeu comunicar la vostra situació tant a l'ambaixada o al consolat d'Espanya més proper, com al Govern de les Illes Balears (a través de l'adreça electrònica directorgeneral@dgre.caib.es).

Som un ciutadà / una ciutadana de les Illes Balears resident a l'estranger. He de tornar a les Illes Balears?

No és necessari que torneu a les Illes Balears. És preferible que romangueu al vostre país de residència. Seguiu, si us plau, les recomanacions sanitàries del vostre país de residència i limitau qualsevol desplaçament que no sigui imprescindible.

A més, si ho considereu necessari, podeu contactar tant amb l'ambaixada o el consolat d'Espanya com amb el Govern de les Illes Balears (a través de l'adreça electrònica directorgeneral@dgre.caib.es) per informar sobre el vostre estat de salut.

Com poden ajudar-me l'ambaixada o el consolat?

Les ambaixades i els consolats d'Espanya disposen de telèfons d'atenció al públic en casos d'emergència actius les 24 hores del dia, i poden orientar sobre la situació al país i sobre l'evolució que experimenta. No obstant això, les ambaixades i els consolats no poden exercir les funcions pròpies de les línies àries ni de les agències de viatges. Eventualment, poden orientar sobre rutes alternatives per tornar a Espanya. Es recomana contactar-hi perquè puguin tenir constància de la situació de totes les persones que volen tornar a Espanya i que, per qualsevol motiu, encara no ho han pogut fer.

Com puc contactar amb l'ambaixada o el consolat?

Podeu consultar la relació completa de les ambaixades i dels consolats d'Espanya a l'estranger que es troba al lloc web del Ministeri:

<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/EmbajadasConsulados.aspx>

Així mateix, podeu contactar amb el telèfon de la Divisió d'Emergència Consular del Ministeri, actiu les 24 hores del dia (34 91 394 8900).

Què he de fer si el meu vol ha estat cancel·lat?

Es recomana, en primer lloc, gestionar el retorn amb la línia àrea o l'agència de viatges, a qui correspon la responsabilitat primera de facilitar rutes alternatives. Si no és possible, es recomana cercar vies alternatives de tornada a Espanya.

Què he de fer si no trob vols per tornar a Espanya?

En el cas que us trobeu en una situació d'impossibilitat de tornar perquè no hi ha mitjans de transport disponibles, l'ambaixada o el consolat competent pot estudiar la situació per intentar trobar opcions alternatives de tornada a Espanya.

Estaran tancades les fronteres a Espanya si vull tornar?

En coordinació amb els seus socis europeus, Espanya ha restablert temporalment els controls a les fronteres terrestres. Aquesta mesura es va començar a aplicar el 17 de març de 2020 i continuarà vigent fins que no s'aixequi l'estat d'alarma. Durant aquest període només es permetrà l'entrada al territori nacional, per via terrestre, als ciutadans espanyols, als estrangers residents a Espanya, als treballadors transfronterers i a les persones que acreditin documentalment causes de força major o una situació de necessitat. Qualsevol espanyol que arribi a Espanya per via aèria, marítima o terrestre serà admès en el punt d'entrada.

Què fan les ambaixades i els consolats davant aquesta situació?

Les tres línies d'acció principals de les ambaixades i dels consolats per solucionar els problemes dels ciutadans espanyols que es troben fora d'Espanya i que no poden tornar són les següents:

- Contacte amb les aerolínies per conèixer rutes alternatives o possibles solucions.
- Contacte amb els hotels per intentar negociar tarifes més favorables per a les persones que hagin de prolongar la seva estada als països en què es troben.
- Contacte amb les autoritats locals per cercar solucions alternatives per a la sortida del país i per intentar que s'estengui la durada dels visats pròxims a expirar d'espanyols que no poden sortir dels països en els quals es troben.

Som estranger resident a les Illes Balears. He de tornar al meu país d'origen o puc quedar a les Balears?

Si sou resident a les Illes Balears no heu d'abandonar el país. Podeu romandre a les Balears, seguint sempre les consignes dictades per les autoritats espanyoles.

TURISME

a) RETORN DE TURISTES

Des del primer moment, la seguretat i la salut dels nostres visitants ha estat una prioritat per al Govern de les Illes Balears, que va treballar intensament en un pla per organitzar el retorn als seus llocs d'origen de tots els turistes que romanien a l'arxipèlag.

- La totalitat dels turistes que romanien a les Balears després de la declaració de l'estat d'alarma van abandonar-les en devers 10 dies.
- En el moment de la declaració de l'estat d'alarma, a les Illes Balears hi havia uns 25.000 turistes, 3.000 dels quals pertanyien al programa de l'Imserso.
- Els turistes de l'Imserso van ser els primers a abandonar les Balears: en menys d'una setmana ja havien sortit tots.
- La resta de turistes va anar abandonant les Balears gradualment.

b) TANCAMENT D'HOTELS

- Després de la declaració de l'estat d'alarma, el Govern va sol·licitar al Govern d'Espanya, el passat dia 16 de març, que permetés el tancament d'hotels i habitatges de lloguer vacacional.
- L'objectiu era aconseguir un tancament escalonat que permetés garantir un retorn ordenat, i tan ràpid com fos possible, dels visitants que romanien a l'arxipèlag.
- L'Estat va atendre la petició del Govern de les Illes Balears i el dia 19 de març va decretar el tancament d'hotels: va donar 7 dies de termini.
- En aquests 7 dies van anar tancant tots els establiments d'allotjament de les Illes Balears excepte els designats pel Govern central com a servei essencial.
- Els hotelers de les Illes Balears, des del primer moment, s'han posat a la disposició de les autoritats per ajudar en tot el que sigui necessari i contribuir a minimitzar, en la mesura que sigui possible, el mal que la crisi per la COVID-19 està causant a les Balears.
- La col·laboració amb el sector hoteler està sent excepcional per medicalitzar hotels i allotjaments.

CULTURA

a) MESURES CULTURALS

Quins serveis ha posat en marxa el Govern per a les empreses creatives i culturals?

Les empreses creatives i culturals, els creadors i els autònoms del sector es poden acollir a totes les ajudes i convocatòries previstes pel Govern, si compleixen els requisits de les bases. Des de la Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat hem elaborat un document amb preguntes freqüents específicament per al sector cultural i creatiu. El podeu consultar en aquest [enllaç](#).

Si teniu dubtes o necessiteu orientació, la Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat ha destinat una adreça electrònica específicament a aquest tema: dgcultura@dgcultur.caib.es. En l'apartat «Assumpte» del missatge, els usuaris hi han d'indicar el codi que correspongui a l'àrea objecte de la consulta:

- MU (música),
- AE (arts escèniques),
- AV (arts visuals),
- LCP (literatura, còmic, pensament i edició),
- FF (fires i festivals),
- ADV (audiovisual),
- EL (estudis locals),
- LCAT (llengua),
- DG (Delegació de Cultura i Viu la Cultura).

Hi ha ajudes específiques per al sector?

Una de les línies de crèdit d'ISBA és específica per a una sèrie de sectors industrials, entre els quals es troba la indústria cultural i creativa. Podeu accedir a la informació i presentar la sol·licitud a través d'aquest [enllaç](#).

D'altra banda, la Conselleria fa feina en la reorganització de les partides existents en els pressuposts propis de l'any 2020 per poder generar mesures específiques per la situació provocada per la COVID-19. En un primer moment, treballa en una sèrie de mesures estructurals, a les quals seguirà una segona fase dedicada a la reactivació. La informació es penjarà en aquest [enllaç](#).

MEDI AMBIENT

a) MESURES RESPECTE DEL GAUDI PÚBLIC DEL MEDI AMBIENT I L'ÚS DEL FOC

Des del 13 de març d'enguany, el Govern ha prohibit accedir al medi ambient i gaudir-ne, a fi que no es produeixin contactes a les àrees recreatives o al medi natural, amb l'objectiu d'evitar la propagació i el contagi del virus de la COVID-19. A més, s'han suspès les autoritzacions d'ús del foc excepte per a cremes agrícoles fora de massa forestal.

Puc anar a fer una torrada a la muntanya?

No, les àrees recreatives de l'IBANAT estan tancades, i se n'han precintat els aparcaments i les torradores. Alhora s'han suspès totes les autoritzacions per a l'ús de foc.

Som pagès i he de cremar les restes vegetals, ho puc fer?

En el cas de l'agricultura, les cremes estan permeses, sempre que no es facin dins massa forestal, fins al dia 1 de maig, inici de l'època d'alt risc d'incendi.

Puc anar d'excursió?

No, has de quedar a casa. L'accés als espais naturals protegits està prohibit i tots els centres d'interpretació tancats, també el del Parc Nacional Maritimoterrestre de l'Arxipèlag de Cabrera.

Puc reservar plaça en un refugi?

No, els refugis de l'IBANAT estan tancats. A les persones que tenien una reserva abonada se'ls retornarà el 100 % de l'import. També estan tancades les àrees d'acampada gestionades per l'IBANAT.

M'agradaria acudir a una activitat d'educació ambiental, ho puc fer?

Actualment han quedat suspeses totes les activitats d'educació ambiental per evitar la concentració de gent, adults o infants, ja sigui a l'aire lliure, en una aula habilitada a tal efecte o als centres escolars.

OPOSICIONS

a) OPOSICIONS PER A PERSONAL DOCENT

Se suspenen les oposicions per a personal docent de 2020?

De moment estan ajornades, no es faran al mes de juny.

b) OPOSICIONS DELS SERVEIS GENERALS DE LA CAIB

Estic preparant unes oposicions als serveis generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears des de fa mesos. Què passa amb els processos que ja estaven iniciats i/o convocats?

Les mesures de seguretat ciutadana aplicades amb motiu de la COVID-19 han obligat a ajornar els processos d'oposicions per als serveis generals de la Comunitat Autònoma. Quan les condicions de seguretat ho permetin, els diferents processos selectius es reprogramaran.

Com sempre, tota la informació estarà publicada al Portal de l'Opositor (<http://oposicions.caib.es/>) i a la web de l'Escola Balear d'Administració Pública (<http://ebap.caib.es>).

SEGURETAT CIUTADANA

a) POLICIA TUTOR

Sóc personal docent i he detectat una situació de vulnerabilitat/conflicte en un dels alumnes. A qui em puc adreçar?

En el transcurs de l'estat d'alarma a causa de la Covid-19 i amb el tancament total dels centres educatius del país, són més necessàries que mai les funcions d'assistència als centres escolars per part dels policies tutors i la seva intervenció en els casos de detecció de situacions de vulnerabilitat per part dels docents que duen a terme sessions telemàtiques amb l'alumnat.

El Policia Tutor del teu poble o ciutat, en col·laboració amb els serveis socials municipals, segueix al servei de tot el professorat i l'alumnat perquè ningú quedi desatès.

Pots posar-t'hi en contacte mitjançant els canals habituals o consultar la pàgina <https://internetseguraib.net/ajuda/> on trobaràs les dades de contacte del Policia Tutor de la teva zona.

b) POLICIES LOCALS

Som un policia local que feia el Curs bàsic de capacitació de la 41a promoció, que va quedar ajornat amb l'entrada en vigor de l'estat d'alarma. Què puc fer?

El personal funcionari en pràctiques que fa el Curs bàsic de capacitació per a l'accés a la categoria de policia local per a l'any 2020 (41a promoció), pot dur a terme de forma immediata, en el municipi respectiu, una part de la fase de pràctiques relacionades amb funcions pròpies de la categoria, i durant aquest temps percebrà la remuneració corresponent d'acord amb l'article 34 bis de la Llei 4/2013, de 17 de juliol, de coordinació de les policies locals de les Illes Balears.

TRÀMITS ADMINISTRATIUS

a) TRÀMITS ADMINISTRATIUS

He de presentar un recurs davant l'Administració i el termini està a punt d'acabar. Què puc fer?

Segons s'estableix en la disposició addicional tercera del Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, se suspelen els termes i s'interrompen els terminis per a la tramitació dels procediments de les entitats del sector públic. El còmput dels terminis es reprendrà en el moment en què perdi vigència aquest Reial decret o, si s'escau, les pròrrogues que se'n dictin.

La suspensió de termes i la interrupció de terminis s'aplica a tot el sector públic definit en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Trobareu més informació actualitzada a coronavirus.caib.es